

- i** Med den här blanketten kan du begära att få kontrollera de uppgifter som gäller dig och som finns lagrade i FPA:s register, arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar, Receptcentret i Kanta-tjänsterna eller Viljeyttringstjänsten i Kanta-tjänsterna. I arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar lagras journal- och klienthandlingar från privata serviceproducenter inom social- och hälsovården som upphört med sin verksamhet.

FPA är gemensam personuppgiftsansvarig för Receptcentret och de uppgifter om samtycken och viljeyttringar som lagrats i Viljeyttringstjänsten. FPA är gemensam personuppgiftsansvarig för de uppgifter som överförts till arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar.

- i** Du kan framställa en begäran om insyn per telefon, brev eller e-post, eller vid ett besök på FPA:s serviceställe (se närmare uppgifter på framsidan). Du kan anlita ett ombud när du framställer begäran.

1. Kund

De punkter som är markerade med en asterisk (*) är obligatoriska.

Kontaktinformation

Efternamn*

Alla förnamn*

Personbeteckning*

Näradress, postnummer och postanstalt*

Telefonnummer*

E-postadress

Vårdnadshavare som begär uppgifter för ett minderårigt barns räkning ska fylla i uppgifterna om det minderåriga barnet.

Barnets förnamn och efternamn*

Barnets personbeteckning*

2. Begäran om insyn

Jag begär att få kontrollera mina uppgifter i följande av FPA:s register

- ☐ FPA:s förmånsregister
- ☐ FPA:s system för inspelning av kundsamtal
- ☐ Något annat av FPA:s register. Vilket eller vilka?

☐ FPA:s alla register

☐ Jag begär uppgifterna för tiden _____ – _____

Jag begär att få kontrollera mina uppgifter i följande register i Kanta-tjänsterna

- ☐ Alla uppgifter om mina recept som lagrats i Receptcentret
- ☐ Jag begär uppgifterna för tiden _____ – _____
- ☐ Alla mina uppgifter om de viljeyttringar som lagrats i Viljeyttringstjänsten
- ☐ Jag begär uppgifterna för tiden _____ – _____

Jag begär att få kontrollera mina kunduppgifter som de privata serviceproducenter inom social- och hälsovården som upphört med sin verksamhet har överfört till arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar

- ☐ Alla mina kunduppgifter som lagrats i arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar
- ☐ Jag begär uppgifterna för tiden _____ – _____

3. Leveranssätt

- ☐ Jag vill ha uppgifterna på papper och att de skickas till mig per post.
- ☐ Jag vill ha uppgifterna på en krypterad minnespinne och att den skickas till mig per post.
- ☐ Jag vill ha uppgifterna på papper och jag hämtar dem på FPA:s serviceställe. FPA tar kontakt med den som framställt begäran för att komma överens om hämtningen av uppgifterna.
- ☐ Jag vill ha uppgifterna på en krypterad minnespinne och jag hämtar den på FPA:s serviceställe. FPA tar kontakt med den som framställt begäran för att komma överens om hämtningen av minnespinnen.
- ❗ Samtalsinspelningar kan man inte få tillgång till själv utan man kan lyssna på inspelningarna på FPA:s serviceställe eller få en skriftlig utredning om dem. Vi kontakter dig vid behov för att komma överens om saken.

4. Underskrift

Ort och datum Underskrift och namnförtydligande

5. Övriga upplysningar

Hur man framställer begäran

En begäran om insyn kan framföras till FPA skriftligt eller muntligt. När begäran görs kan man få hjälp av ett ombud. Lämna in begäran till FPA på något av följande sätt:

- per post (t.ex. på den här blanketten) till adressen FPA, registratorskontoret, PB 450, 00056 FPA
- muntligt på FPA:s serviceställe eller genom att ringa FPA:s kundservice (se kontaktinformation på www.fpa.fi/kundservice).
- per e-post på adressen kirjaamo@kela.fi. Skicka begäran med skyddad e-post. Anvisningar om hur man skickar skyddad e-post finns på adressen www.fpa.fi/dataskydd.

Vårdnadshavares rätt att få uppgifter om minderåriga

Uppgifter om ett minderårigt barn som finns i FPA:s register kan granskas endast av en person som har rätt att få uppgifter som gäller barnet. Vårdnadshavaren har i princip rätt att få uppgifter som gäller barnet. När vårdnadshavaren begär att få kontrollera ett minderårigt barns uppgifter kontrollerar FPA att vårdnadshavarskapet är gällande. FPA kan vägra att lämna ut uppgifter på lagstadgade grunder.

Vårdnadshavaren kan få material som lagras i FPA:s arkiveringstjänst för journal- och klienthandlingar från privata serviceproducenter inom social- och hälsovården som upphört med sin verksamhet endast om det minderåriga barnet gett sitt samtycke till att uppgifterna lämnas ut.

FPA:s register och samtalsinspelningar

FPA har personregister och andra register som hänför sig till kundservice och förmånshandläggningen. Förmånsregistret innehåller allmänna uppgifter om förmånstagaren, förmånsuppgifter, uppgifter som gäller kundservice och uppgifter om förmånshandläggningen. Närmare information om FPA:s register finns på adressen www.fpa.fi/dataskydd. FPA spelar in alla samtal som kommer till de nationella servicenumren och till myndighetslinjen samt samtal som ringts från de här numren. FPA spelar också in en del av de samtal som kommer till de lokala servicenumren och samtal som ringts från de här numren. FPA spelar också in samtal till kundservicens bakgrundssupport. Samtalens innehåll utgörs av de uppgifter som kunden meddelar eller som kundservicespecialisten meddelar till bakgrundssupporten. Inspelningarna sparas ett år.

Uppgifter som lagras i Receptcentret

I Receptcentret lagras elektroniska recept som gjorts upp för kunden inom social- och hälsovården. I Receptcentret lagras också expedieringsanteckningarna som gjorts i recepten på apoteket. Uppgifter som lagrats i Receptcentret kan lämnas ut räknat från år 2010, eller från det att uppgifter om kundens recept lagrades elektroniskt första gången. Alla de uppgifter om kundens recept som lagrats i Receptcentret kan kunden också se i tjänsten MittKanta (www.kanta.fi/sv/mittkanta).

Uppgifter som lagras i Viljeyttringstjänsten

Viljeyttringstjänsten är en riksomfattande informationstjänst där man upprätthåller handlingar som gäller information, tillstånd för utlämnande, samtycke och förbud samt andra viljeyttringar som gäller tjänster inom social- och hälsovården och hanteringen av kunduppgifter.

Uppgifter som lagras i arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar

I arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar lagras kunduppgifter som privata serviceproducenter inom social- och hälsovården som upphört med sin verksamhet skickat för lagring till FPA i enlighet med lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården. Dessutom lagras i tjänsten uppgifter om serviceproducenter som överfört sina material.

Arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar fungerar som gemensam personuppgiftsansvarig tillsammans med välfärdsområdet för serviceproducentens hemort. Uppgifterna i arkiveringstjänsten kan endast lämnas ut till ett sådant välfärdsområde som i enlighet med lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården ansvarar för att lämna ut och leverera uppgifter till dem som har rätt att få uppgifter.

Svar på begäran om insyn

FPA skickar ett svar på begäran om insyn inom en månad från att begäran har inkommit till FPA. Om FPA av motiverad orsak inte kan lämna ut uppgifterna inom denna tidsfrist, kan behandlingen av ärendet förlängas med högst två månader.

Svaret på en begäran om insyn som gjorts till arkiveringstjänsten för journal- och klienthandlingar ges av det välfärdsområde inom vilket serviceproducentens hemort finns och som i enlighet med lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården ansvarar för att lämna ut och leverera uppgifterna till dem som har rätt att få uppgifter.

Närmare information om begäran om insyn som gäller Kanta-tjänsterna

Enligt lag har FPA inte rätt att lämna ut egentliga vårduppgifter för granskning till kunden. Kunder som vill granska de vårduppgifter som registrerats om dem ska be att få uppgifterna av den tillhandahållare av hälso- och sjukvårdstjänster som har registrerat uppgifterna i fråga.

Närmare information om dataskydd och behandling av personuppgifter

Närmare information om dataskydd och behandlingen av personuppgifter hos FPA finns på adressen www.fpa.fi/dataskydd.
Närmare information om begäran om uppgifter som gäller Kanta-tjänsterna finns på adressen www.kanta.fi/sv/dataskydd.