

Årsredovisning 2010





Generaldirektörens översikt	4
Fpa, Ett stöd i livets alla skeden	5
Fpa år 2010	5
Fpa-förmånerna	7
Samtliga förmåner	7
Pensioner och handikappförmåner	7
Sjukförsäkringsförmåner	9
Rehabiliteringsförmåner	10
Arbetslöshetsförmåner	10
Förmåner till barnfamiljer	11
Studieförmåner	11
Bostadsbidrag för pensionstagare	12
Allmänt bostadsbidrag	12
Övriga förmåner	14
Återindrivning	14
Övrig verksamhet	17
Kundbetjäning och servicenät	17
Personal och utbildning	18
IT	19
Information	20
Statistik och prognoser	21
Forskning	22
Informationstjänsten	23
Internationellt samarbete	23

BOKSLUT

Styrelsens verksamhetsberättelse	25
Framtidsutsikter	29
Resultaträkning	30
Balansräkning	32
Resultat- och balansräkningar fondvis	34
Noter till resultat- och balansräkningen	40
Revisionsberättelse	45
Beskrivning av Fpa:s förvaltnings-, lednings- och övervakningssystem	47
Förvaltningsorgan 2010	48
Fpas organisation	50
Kontaktuppgifter	50

GENERALDIREKTÖRENS ÖVERSIKT



Jag tillträdde som FPA:s generaldirektör i oktober. Under den här korta tiden har jag observerat att året har varit arbetsfyllt och mycket har åstadkommits. Vi väntade oss att 2010 skulle bli svårare än det var. Arbetslöshetsprognoserna såg bekymmersamma ut. Turligt nog kom den ekonomiska tillväxten igång. Trots det har antalet ansökningar om arbetslöshetsförmåner och bostadsbidrag varit stort och behandlingen av dem har krävt extra resurser.

Många stora projekt och omstruktureringar pågår. Man skulle till och med kunna säga att vi på FPA genomlever historiska tider. Vi har bestämt principerna och målen för processstyrningen i ett utvecklingsprogram som blev klart under hösten. Arbetet har bara börjat men redan nu kan man se att vi är på väg mot ett nytt FPA där vi med beaktande av kundernas åsikter utvecklar våra funktioner till allt smidigare processer. Ett bra exempel på hur nya processer i samråd med intressegrupperna utvecklas för de gemensamma kundernas bästa är Kyky-projektet.

För införandet av garantipensionen gjordes under året intensiva förberedelser. I skrivande stund står det klart att förberedelsearbetet lönade sig. Både ansökandet och beviljandet har förlöpt mycket smidigt. Ytterligare ett exempel på en lyckad process.

Vid årets början startade ett reformprojekt som omfattar alla förmånssystem. Målet är att avsevärt öka automatiseringen av systemen. Projektet gör det också möjligt att se över FPA:s e-tjänster och ger nya möjligheter att utveckla FPA:s beslut och brev. Jag hoppas att vi som resultat av vårt arbete får begripliga och klara beslut och brev.

Tolkningstjänsterna för handikappade flyttades i september från kommunerna till FPA. Även om kundgruppen är rätt liten så handlar det om en verksamhet som är helt ny för FPA. Därför har starten krävt mycket arbete och studier.

Allt fler kunder sköter sina ärenden med FPA på annat sätt än genom att besöka byråerna. E-tjänsterna ökar i popularitet och en del ärenden kan också skötas per telefon. I november infördes ett nytt tidsbokningssystem för kunder med mer komplicerade ärenden som kräver personligt möte. Vårt byrånät minskar men vi håller i minnet att också personlig service behövs. Myndigheternas samservice hjälper till att bevara tjänsterna också i glesbygden.

FPA:s informationsenhet har fått positiv respons under året. Rådgivningstjänsten Kela-Kerttu, som besvarar barnfamiljernas frågor i ett socialt medium, har väckt mycket uppmärksamhet och föreningen för samhällsinformation (Yhteiskuntaviestinnän yhdistys) belönade i februari 2011 enheten med diplommet Årets samhällskommunikationsinsats 2011. FPA gav för första gången ut en serie lättlästa broschyrer som belönades av Selkokeskus med LL-priset 2010. Broschyerna fick ett så gott mottagande att FPA framöver i stället för omfattande broschyrer om grundtrygghet ger ut endast lättlästa förmånsbroschyren.

Min företrädare Jorma Huuhtanen gick i pension vid utgången av september. Jag vill uttrycka mitt varma tack till honom för hans utomordentliga arbetsinsats till förmån för socialskyddssystemet. Det har varit angenämt att börja arbeta i ett hus som min föregångare har lämnat ifrån sig i ett så gott skick. Ett varmt tack också till FPA:s personal, förtroendevalda, samarbetspartner och kunder för det gångna året. Jag hoppas samarbetet och kommunikationen ska vara fortsatt goda och jag vill med öppet sinne ta del av era åsikter också framöver.

Liisa Hyssälä

Folkpensionsanstalten (FPA) finns till för att bereda alla som bor i Finland grundtrygghet i livets olika skeden. FPA ansvarar för stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, bostadsbidrag, studiestöd och minimipensioner. Dessutom ansvarar FPA för handikappförmåner, militärunderstöd och stöd till invandrare.

Nära kunden

Besluten om olika förmåner fattas decentraliserat vid försäkringsdistriktens byråer, som avgör praktiskt taget alla slag av förmånsärenden. Sjukpensionerna, EU-sjukvårdersättningarna samt en del av studiestöden och företagshälsovårdens ersättningar sköts centralt av centralförvaltningen. Högskolestuderandens ansökningar om studiestöd avgörs i högskolornas studiestödsnämnder.

Under riksdagens tillsyn

FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som riksdagen utser och åtta revisorer som fullmäktige utser. Verksamheten leds och utvecklas av styrelsen, som har tio medlemmar.

Verksamhetsidé och grundläggande värderingar

FPA:s verksamhetsidé:

- Ett stöd i livets alla skeden

FPA tryggar befolkningens basutkomst, främjar hälsa och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.

FPA:s verksamhet bygger på följande grundläggande värderingar:

- Respekt för individen
- Kompetens
- Samverkan
- Nyttänkande

FPA ÅR 2010

Det strategiska temat för 2010 var processtyrning. På hösten färdigställdes ett utvecklingsprogram som tecknar principerna och målen för processtyrningen. Processtyrningen syftar till att förbättra FPA:s prestationsförmåga och utveckla samarbetet mellan enheterna för att kunden ska få en bättre och smidigare service – enkelt och nära.

Garantipensionen, som införs vid början av mars 2011, gav upphov till mycket arbete på FPA under året. Antalet pensionärer som får garantipension är i begynnelseskedet uppskattningsvis närmare 120 000. För att göra det enklare att ansöka om garantipension skickade FPA ut brev med en förhandsifylld ansökningsblankett till över 80 000 pensionstagare. Man kan också ansöka om garantipension muntligen antingen per telefon eller genom att besöka en FPA-byrå.

E-tjänsterna ökade ytterligare. Allt fler av FPA:s kunder sköter sina ärenden på webben. Antalet identifierade besök ökade från 4,8 miljoner året innan till 6,5 miljoner. Under 2010 besöktes FPA:s webbplats 13,9 miljoner gånger. Enligt en undersök-

ning om den offentliga förvaltningens webbtjänster som genomfördes 2010 på uppdrag av finansministeriet är fpa.fi den populäraste myndighetssajten.

FPA fortsatte att utveckla datasystemen. Planeringen och uppbyggnaden av systemet OIWA som stöder förmånshandläggningen och kundbetjäningen fortskred, och systemet togs i pilot-drift i Mellersta Finlands försäkringsdistrikt 1.11.2010. Målet är att få det nya systemet i drift i hela landet under 2011.

Inom ramen för reformprojektet (Arkki) som inleddes i början av året ses samtliga FPA:s 40 förmånssystem och ca 90 relaterade stödsystem över tekniskt och funktionellt. Också FPA:s e-tjänster omarbetas. Målet är att utveckla FPA:s tjänster utgående från kundernas behov och förbättra produktiviteten genom automatisering av förmånshandläggningen. Projektet kommer att pågå åtminstone 10 år.

FPA:s kunder får sina röster hörda bättre än tidigare genom kundråden. I kundråden deltar kunderna själva i produktutvecklingen av bl.a. blanketter, beslut och e-tjänster.

Projektet Kyky utgår från processer och tar sikte på att utveckla förmåner relaterade till hälsa och arbets- och funktionsförmåga. Inom ramen för projektet kartlades och beskrevs i första skedet processen för att stödja arbetsförmågan och dess gränssnitt bl.a. till hälsovården, arbetsgivarna, arbetsförvaltningen, socialväsendet och producenterna av rehabiliteringstjänster. Inom projektet utvecklades också ett system som går ut på att kundprocessen och ärendets fortskridande i FPA styrs av en särskilt utnämnd servicehandläggare. Mot slutet av året startade det andra skedet av projektet som utvecklar processen för handikappade personer och sjuka eller handikappade barn. Målet är att utveckla en servicemodell som aktivt och övergripande i samråd med andra aktörer stödjer kundens vardag.

Ett projekt med direktersättning av taxiresor startade den 3 maj 2010 med ett pilotprojekt inom Mellersta Finlands sjukvårdsdistrikt. FPA och Finlands Taxiförbund kom överens om en gradvis övergång till ett elektroniskt direktersättningssystem före utgången av 2013. Taxiresor som ersätts av FPA beställs från ett centraliserat servicenummer inom varje sjukvårdsdistrikt. Detta gör det möjligt att samordna kundernas taxiresor, vilket dämpar ökningen av resekostnaderna.

Tolkningstjänsterna för handikappade flyttades över till FPA fr.o.m. den 1 september 2010. Under året konkurrensetsattes tolkningstjänsterna och förmedlingscentralerna, överfördes informationen från kommunerna till FPA:s system och informerades kunderna på många sätt om förändringarna. Övergången förflöpte väl med undantag av vissa tekniska problem.

FPA såg över de standarder som styr tjänster och innehåll avseende medicinsk rehabilitering för gravt handikappade och individuella rehabiliteringsperioder. Också standarderna för behovsutredning, rehabiliteringsundersökning, arbetsprövning och arbetsträning för den yrkesinriktade rehabiliteringen och arbetsträning för mentalvårdsklienter sågs över. Dessutom genomfördes och utvecklades rehabiliteringsverksamheten inom ramen för flera utvecklingsprojekt.

De flesta finländare fick i föl förmåner från FPA. FPA:s totalkostnader uppgick till 12,6 miljarder euro, vilket var 3,0 % mer än året innan. Av totalkostnaderna betalades 12,2 miljarder euro

KORT OM FPA

	2010	2009	2008	2007	2006
Totalkostnader, mrd. €	12,6	12,2	11,5	10,9	10,8
Förmånskostnader, mrd. €	12,2	11,8	11,1	10,5	10,5
Omkostnader/totalkostnader, %	3,4	3,5	3,2	3,2	3,3
Förmånskostnader/BNP, %	6,7*	6,9*	6,0*	5,9	6,3
Förmånskostnader/ socialutgifter, %	22,1*	22,5	22,9	23,1	23,9
Förmånskostnader/ invånare, €/år	2 261	2 202	2 087	1 984	1 984
Antal anställda 31.12.	6 092	6 042	5 864	5 756	5 973

*Uppskattning

ut i förmåner. Omkostnadernas andel av totalkostnaderna var 3,4 %. Staten stod för 67 % av FPA:s finansiering, försäkringspremiernas andel var 28 % och kommunernas inbetalningar uppgick till 5 %.

För ansökningar som lämnas in till FPA har fastställts målsättningar för behandlingstiderna. Målen har uppställts separat för olika förmåner och måluppfyllelsen kontrolleras genom uppföljning av de genomsnittliga handläggningstiderna och andelen avgöranden som överskridit rekommendationerna. Under 2010 nåddes målen för handläggningstiderna i genomsnitt väl.

Antalet direktörer minskade till tre från och med den 1 mars 2010 i samband med att direktör Matti Puhakka avgick med pension. Räknat från samma tidpunkt justerades enligt styrelsens beslut arbetsfördelningen mellan direktörerna. Generaldirektör Jorma Huuhtanen avgick med pension den 1 oktober 2010. Republikens president utnämnde på framställning av FPA:s fullmäktige den 21 maj 2010 social- och hälsovårdsminister Liisa Hyssälä till ny generaldirektör från och med den 1 oktober 2010. Till utbildningen är Liisa Hyssälä odontologie doktor, politices magister. FPA:s styrelse utnämnde den 17 juni Liisa Hyssälä till direktör för tiden 1.8–30.9.2010. Hon började således arbeta inom FPA redan den 1 augusti 2010. Generaldirektörens ställföreträdare var direktör Helena Pesola.

Samtliga förmåner

FPA:s förmånskostnader uppgick till 12,2 miljarder euro. Jämfört med året innan ökade de med 3,1 %. Totalt gjordes 71 miljoner utbetalningar, varav 26 miljoner via apoteken.

Pensionsförsäkringsförmånerna ökade med 1,3 % och sjukförsäkringen med 2,2 % från 2009. De övriga förmånskostnaderna ökade med 5,4 %.

FPA-FÖRMÅNER

	2010 milj. €	2009 milj. €	Förändr. %
Pensionsförmåner	2 494,8	2 561,3	-2,6
Handikappförmåner	508,9	418,4	21,6
Sjukförsäkringsförmåner	3 928,4	3 842,2	2,2
Rehabilitering	310,5	305,4	1,7
Arbetslöshetsförmåner	1 096,8	974,6	12,5
Förmåner till barnfamiljer ¹	1 990,7	1 945,1	2,3
Studieförmåner	845,3	833,3	1,4
Pensionstagares bostadsbidrag	393,3	370,1	6,3
Allmänt bostadsbidrag	530,1	482,1	10,0
Övriga förmåner	53,1	53,4	-0,7
Förmåner totalt	12 151,9	11 785,9	3,1

¹ Föräldrapenningarna ingår i sjukförsäkringsförmånerna..

Pensioner och handikappförmåner

Under 2010 utbetalades i pensioner 2 495 miljoner euro, vilket var 66,5 miljoner euro (2,6 %) mindre än 2009. I handikappförmåner utbetalades 509 miljoner euro, vilket är 90,5 miljoner euro (21,6 %) mer än 2009. Utgifterna för handikappförmåner ökade på grund av en lagändring som ledde till att handikappförmåner började betalas ut också till dem vars vårdperiod i en offentlig vårdanstalt är längre än tre månader. Under 2010 gjordes ingen indexhöjning på pensioner och handikappförmåner.

Antalet personer som fick pension av FPA var i slutet av året 723 000. Antalet minskade från året innan med 1,7 %. Antalet personer som fick förtida ålderspension ökade med 8,4 % och antalet personer med uppskjuten ålderspension med 14,3 %. Relativt sett minskade antalet personer som fick arbetspension (16,5 %) och fronttillägg mest (12,7 %). Full folkpension utbetalades till 89 000 personer (1,4 %).

Antalet personer med handikappbidrag uppgick vid slutet av 2010 till 296 000. Antalet ökade med 27 800 under året (10,4 %). Antalet personer som fick vårdbidrag för pensionstagare ökade (13,6 %) men antalet handikappbidrag för vuxna minskade något. De som fick förhöjt eller högsta vårdbidrag för pensionstagare och de som fick extra fronttillägg fick från och med septem-

PENSIONER

Betalda förmåner	2010 milj. €	2009 milj. €	Förändr. %
Sammanlagt	2 494,8	2 561,3	-2,6
Folkpensioner	2 398,3	2 455,0	-2,3
Ålderdomspensioner	1 610,8	1 662,5	-3,1
Sjukpensioner	738,7	738,5	0,0
Arbetslöshetspensioner	48,8	53,9	-9,4
Familjepensioner	35,3	36,4	-3,0
Barntillägg	5,6	5,6	-0,7
Fronttillägg	30,5	34,8	-12,4
Extra fronttillägg	25,1	29,5	-14,9

Antal förmånstagare	31.12.2010	31.12.2009	Förändr. %
Samtliga förmåner	722 600	735 100	-1,7
Folkpension	668 700	677 200	-1,3
Ålderdomspension	482 700	485 000	-0,5
Sjukpension	165 700	167 900	-1,3
Arbetslöshetspension	20 300	24 300	-16,5
Familjepension	28 000	29 100	-3,9
Barntillägg	13 300	13 500	-1,9
Fronttillägg	51 800	59 400	-12,7

Folkpensionens sammansättning	31.12.2010	31.12.2009	Förändr. %
Folkpensionstagare med			
full pension	89 000	90 200	-1,4
beskuren pension	579 700	587 000	-1,3

HANDIKAPPFÖRMÅNER

Betalda förmåner	2010 milj. €	2009 milj. €	Förändr. %
Sammanlagt	508,9	418,4	21,6
Handikappbidrag för barn	69,7	69,9	-0,3
Handikappbidrag för vuxna	31,1	31,6	-1,6
Vårdbidrag för pensionstagare	400,8	310,0	29,3
Kostersättningar	7,2	6,9	5,0

Antal förmånstagare	31.12.2010	31.12.2009	Förändr. %
Sammanlagt	296 300	268 500	10,4
Handikappbidrag för barn	33 300	33 200	0,1
Handikappbidrag för vuxna	10 400	10 800	-3,6
Vårdbidrag för pensionstagare	225 900	198 900	13,6
Kostersättningar	29 000	27 600	5,0



År 2010 fick 103 600 mammor och 56 400 pappor föräldradagpenningar.

ber veteran tillägg. Antalet personer som fick veteran tillägg var i slutet av året 8 100.

FPA tog 2010 emot 157 000 (+7,0 %) ansökningar om pensioner. Av dem var 39 000 (25,0 %) internationella ansökningar, dvs. baserade på EG-förordningar eller konventioner om social trygghet. Totalt avgjordes 144 000 ansökningar, 98 000 vid byråerna och 46 000 inom centralförvaltningen. Av avgörandena gällde 114 000 nationella och 31 000 internationella ansökningar.

Under 2010 fick FPA 134 000 ansökningar om handikappförmåner (+17,8 %). 130 000 ansökningar avgjordes.

Den genomsnittliga folkpensionen uppgick vid årets slut till 293 euro i månaden. Full folkpension för ensamstående var 584 euro och för personer i parförhållande 518 euro i månaden.

Sjukförsäkringsförmåner

Utgifterna för sjukförsäkringsförmånerna ökade med 86 miljoner euro (2,2 %) från året innan. Förmånssumman uppgick till 3 928 miljoner euro. Antalet förmånstagare var 4 221 000 (+0,8 %).

Av de 658 000 ansökningarna om sjukdagpenning 2010 var 12,2 % elektroniska ansökningar. Antalet avgöranden om sjukdagpenning var 652 000 vilket är 2,0 % mindre än året innan. Av avgörandena avgjordes 34 000 (-3,1 %) vid arbetsplatskassorna.

I och med en lagändring fördubblades användningen av partiell sjukdagpenning. Antalet avgöranden om partiell sjukdagpenning var 7 300.

Föräldradagpenning betalades ut till 103 600 mammor och 56 400 pappor. Totalt betalades 957,5 miljoner euro (+5,2 %) i föräldradagpenning. Föräldradagpenning betalades ut för 16,7 miljoner dagar varav pappornas andel var 7,1 %. Antalet pappor som använde sig av pappamånadsförmånen steg fortsättningsvis. Faderns rätt till förlängd faderskapspenning (pappamånad) användes under 2010 av 12 300 pappor (+13,5 %). Av dem höll 6 900 pappor en s.k. senarelagd pappamånad. Under 2010 förlängdes pappamånaden med två veckor. Pappamånaden omfattar de 12 sista vardagarna i föräldrapenningsperioden som överförs till fadern och 1–24 dagar med faderskapspenning. Pappamånaden kan användas inom 180 dagar efter att föräldradagpenningssperioden upphört.

Under 2010 betalades 61,6 miljoner euro (+10,2 %) i semesterkostnadsersättning till sammanlagt 25 900 arbetsgivare. Beloppet utbetalda ersättningar har ökat från 2007 då semesterkostnadsersättningen fastställdes så att den täcker såväl arbetstagarrens bruttolön för årssemestern som de genomsnittliga lagstadgade socialskyddsavgifterna.

SJUKFÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	2010 milj. €	2009 milj. €	Förändr.%
Samtliga förmåner	3 928,4	3 842,2	2,2
Sjukförsäkringens dagpenningar ¹	1 848,9	1 778,1	4,0
Sjukdagpenning	813,4	799,3	1,8
Partiell sjukdagpenning	7,2	3,5	107,6
FöPL-sjukdagpenning	5,1	5,3	-3,4
Föräldradagpenning ²	1 022,7	969,6	5,5
Sjukvårdsersättningar	1 742,2	1 747,8	-0,3
Läkemedel ³	1 225,5	1 244,7	-1,5
Grundersättning	377,5	402,7	-6,3
Specialersättning	709,1	701,1	1,1
Lägre ersättning	210,1	230,6	-8,9
Högre ersättning	499,0	470,5	6,0
Tilläggsersättningar ⁴	138,4	140,7	-1,6
Privata läkares tjänster	73,4	73,6	-0,4
Privata tandläkares tjänster ⁵	120,5	124,9	-3,5
Privat undersökning och behandling	72,2	70,3	2,7
Resor och sjuktransporter ⁶	250,7	234,3	7,0
Övriga förmåner	331,8	309,0	7,4

¹ Inkluderar också utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar till donatorer av organ eller vävnad.

² Inkluderar specialvårdspenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

³ Inkluderar också arvoden för dosdispensering.

⁴ Under 2010 var årssjälvrisken för läkemedel 672,70 euro.

⁵ Inkluderar ersättning för arvoden till tandhygienister 2010.

⁶ Inkluderar tilläggsersättningar för resor. Under 2010 var årssjälvrisken för resor 157,25 euro.

MOTTAGARE AV SJUKFÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	2010	2009	Förändr.%
Samtliga förmåner	4 220 500	4 186 800	0,8
Sjukdagpenning ¹	318 000	326 600	-2,6
Partiell sjukdagpenning ¹	4 700	2 200	117,3
FöPL-sjukdagpenning ¹	16 200	17 000	-4,5
Föräldradagpenning	160 000	156 800	2,0
Sjukvårdsersättning	4 170 400	4 137 000	0,8
Läkemedel	3 801 200	3 756 400	1,2
Grundersättning	3 705 800	3 660 000	1,3
Specialersättning	1 151 900	1 139 800	1,1
Lägre ersättning	851 700	850 300	0,2
Högre ersättning	535 800	516 100	3,8
Tilläggsersättning för läkemedel	147 000	169 300	-13,2
Privata läkares tjänster	1 603 500	1 613 300	-0,6
Privata tandläkares tjänster ²	1 039 200	1 049 300	-1,0
Privat undersökning och behandling	1 064 600	971 200	9,6
Resor och sjuktransporter	669 400	666 300	0,5

¹ Samma person kan få en eller flera olika sjukdagpenningar.

² Inkluderar antalet personer som fått ersättning för arvoden till tandhygienister 2010.

Sjukdagpenningen steg med 3,4 %. I FöPL-sjukdagpenning betalades 5,1 miljoner euro (-3,4 %) till 16 000 företagare.

Ändringen i sjukförsäkringslagen gällande partiell sjukdagpenning trädde i kraft vid början av 2010. Enligt den behöver den partiella sjukdagpenningen inte längre direkt föregås av en sjukdagpenningsperiod på 60 dagar utan man kan få partiell sjukdagpenning direkt efter självrisktiden. Antalet personer som fick partiell sjukdagpenning ökade från 2 200 året innan till 4 700. I partiell sjukdagpenning betalades 7,2 miljoner euro (en ökning med 3,7 miljoner euro). Den genomsnittliga partiella sjukdagpenningen var 32 euro.

Den genomsnittliga sjukdagpenningen var 53 euro och föräldradagpenningen 57 euro.

Av de sjukdagpenningsperioder som började 2010 betalades minimidagpenning i 27 000 av perioderna (8,1 % av de påbörjade perioderna). I 8 000 av dessa perioder (2,5 % av perioderna) hade minimidagpenning fastställts på basis av en tidigare förmån. Minimiföräldradagpenning betalades till 15 800 mödrar (15,3 % av de mödrar som fick föräldradagpenning). I beloppet ingår inte de som fått minimiföräldradagpenning på grund av arbete.

Antalet avgöranden i sjukvårdsersättningar var 10,3 miljoner varav 0,4 miljoner avgjordes vid arbetsplatskassorna. I sjukvårdsersättningar betalades nästan lika mycket, dvs. 1,7 miljarder euro (-0,3 %) som året innan. Av sjukvårdsersättningarna minskade läkemedlersättningarna med 1,5 %.

Antalet personer som fick grundärsättning för läkemedel ökade med 1,3 % och antalet som fick specialärsättning med 1,1 %. Mottagarna av tilläggsärsättningar för läkemedel minskade med 13,2 %. I ersättning för kostnader för dosdispensering betalades totalt 388 000 euro till 9 000 personer (en ökning från året innan med 3 000 personer).

I tandvårdsärsättning betalades 120,5 miljoner euro, 113,1 miljoner euro i tandläkararvoden och 7,4 miljoner euro i tandhygienistarvoden. Tandhygienistvård har ersatts från början av 2010 om vården utgår från tandläkare verksam inom den privata hälsovården. Tandvårdsärsättningar betalades till 1 039 000 personer. Av dem fick 1 013 000 ersättning för tandläkararvoden (-3 %) och 189 000 personer för munhygienistarvoden.

Ersättningarna för läkararvoden var ungefär de samma som året innan, dvs. 73,4 miljoner euro. Antalet personer som fick ersättning minskade med 10 000. Under 2010 fick 1 604 000 personer ersättning för läkararvode. Ersättningarna för kostnader för undersökning och behandling steg med 2,7 % och antalet personer som fick ersättningar med 9,6 %. Resekostnads-

ersättningarna ökade med 7,0 % och antalet som fick ersättning med 0,5 %.

Till arbetsgivarna betalades 278 miljoner euro (+10,8 %) i ersättning för företagshälsovård som ordnas av arbetsgivarna. Företagshälsovården omfattar enligt FPA:s ersättningsuppgifter cirka 1,8 miljoner arbetstagare. Ersättningarna för företagshälsovård till företagare och andra som utför eget arbete var 3,1 miljoner euro och ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse var 21,8 miljoner euro.

Rehabiliteringsförmåner

FPA:s utgifter för rehabilitering var totalt 310 miljoner euro, vilket var 1,7 % mer än året innan. För individuell rehabilitering användes 305 miljoner euro varav rehabiliteringsandelen var 237 miljoner euro och 68 miljoner euro var rehabiliteringspenningar.

Totalt 83 700 personer (-0,1 %) fick rehabiliteringstjänster av FPA. Cirka en tredjedel av dem var nya klienter. Rehabiliteringspenning, som utbetalas som utkomststöd under rehabiliteringstiden, betalades till 52 300 personer (-3,6 %). Av dem deltog 70 % i rehabilitering ordnad av FPA. Rehabiliteringspenning på i genomsnitt 31 euro per dag betalades för i medeltal 42 dagar.

Mer än hälften av FPA:s rehabilitering är rehabilitering enligt prövning. I den deltog 51 900 personer. Yrkesinriktad rehabilitering för personer med nedsatt förmåga ordnades för 13 000 personer och medicinsk rehabilitering ordnades för 20 800 gravt handikappade personer.

Psykoterapi enligt prövning fick totalt 15 800 personer, vilket var 7,2 % mer än året innan.

Av dem som rehabiliterades var 71 % i förvärvslivet. Den genomsnittliga åldern för de rehabiliterade var 45 år.

Arbetslöshetsförmåner

De av FPA utbetalda arbetslöshetsförmånerna ökade med 12,5 % till 1 097 miljoner euro. Av dem utbetalades 850 miljoner euro i arbetsmarknadsstöd (+11,6 %) och 184 miljoner euro i grunddagpenning (+10,4 %).

Arbetslöshetsförmåner betalades under året till 268 800 personer för i medeltal 145 dagar per förmånstagare. Grunddagpenning fick 65 200 personer (+2,0 %) och arbetsmarknadsstöd fick 198 700 personer (+8,0 %). Arbetskraftspolitiskt utbildningsstöd betalades till 2 500 personer (-65,9 %) och arbetsmarknadsstöd i form av integrationsstöd till 15 500 invandrare (+7,7 %).

Av alla som fick arbetsmarknadsstöd deltog 84 300 (42,5 %) i olika aktiveringsåtgärder, exempelvis utbildning, arbetslivsträning eller arbetsverksamhet i rehabiliterande syfte under året.

Från och med 2010 kan också grunddagpenning betalas ut under tiden för sådana åtgärder: under det första året deltog 12 800 (19,7 %) av dem som får grunddagpenning i dessa åtgärder. Av dem som fick integrationsstöd fick 14 000 (90,5 %) stödet för tiden för aktiveringsåtgärder. Av arbetsmarknadsstödet och grunddagpenningen betalades 32,8 % för tiden för åtgärder.

Grunddagpenningen var i medeltal 27,20 euro och arbetsmarknadsstödet 27,70 euro. Jämkad dagpenning betalades under året till 14 100 av dem som fick grunddagpenning och till 23 800 av dem som fick arbetsmarknadsstöd. Behovsprövningen av arbetsmarknadsstöd minskade stödet till 15 100 personer och partiellt arbetsmarknadsstöd betalades till 18 600 arbetslösa.

I arbetskraftspolitisk utbildning deltog 45 000 personer som fick grunddagpenning, arbetsmarknadsstöd och integrationsstöd. För studier på eget initiativ betalade FPA arbetslöshetsförmåner till 5 500 personer och arbetskraftspolitiskt utbildningsstöd till 2 500 personer. Totalt utbetalades 62 miljoner euro i utbildningsförmåner.

Under året fattades 885 900 beslut om arbetslöshetsförmåner (+8,6 %). 223 600 nya ansökningar avgjordes.

Förmåner till barnfamiljer

FPA betalade underhållsstöd för sammanlagt 163,3 miljoner euro. Antalet familjer som fick underhållsstöd var i december 66 400 och antalet barn 97 800. Antalet barn som fick underhållsstöd ökade från året innan med 2,0 %. FPA inkasserade under året underhållsbidrag av underhållsskyldiga för sammanlagt 68,2 miljoner euro.

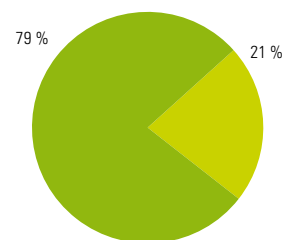
Utgifterna för stöd för vård av små barn ökade från början av året med 4,1 %. I barnavårdsstöd utbetalades sammanlagt 444,1 euro varav andelen kommunala tillägg var 91,5 miljoner euro. Inklusive kommuntilläggen betalades 357,1 miljoner euro i hemvårdsstöd (+2,3 %) och 75,5 miljoner euro i privatvårdsstöd (+8,9 %). I partiell vårdpenning betalades 11,5 miljoner euro (+37,6 %). Den partiella vårdpenningen steg under året från 70 till 90 euro i månaden.

Hemvårdsstöd betalades ut för sammanlagt 178 800 barn till totalt 117 800 familjer av vilka 20 700 fick privatvårdsstöd och 19 800 fick partiell vårdpenning.

I moderskapsunderstöd betalades 11,1 miljoner euro, varav 0,6 miljoner euro i adoptionsstöd för internationell adoption. Moderskapsunderstöd betalades till 60 200 personer och adoptionsstöd till 148 familjer.

I barnbidrag utbetalades 1 433,1 miljoner euro (-0,3 %). I december betalades barnbidrag till 561 500 familjer (en minsk-

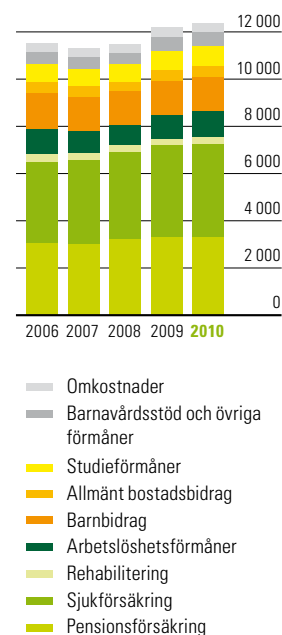
FPA:S ANDEL AV SOCIALUTGIFTERNA 2010
md. €



Socialutgifter totalt 55 md. €

Fpa ²	11,3
Övriga socialutgifter ¹	43,7
¹ Uppskattning	
² Dessutom utbetalade FPA 0,8 md. euro i studieförmåner.	

FPA:S FÖRMÅNER OCH OMKOSTNADER 2006–2010
(2010 års penningvärde)
Milj. €



ning från december året innan med 0,2 %). Av familjerna fick 97 500 familjer barnbidraget höjt med ensamförsörjartillägg. Barnbidrag betalades för 1 014 900 barn, av vilka 151 700 fick höjt barnbidrag.

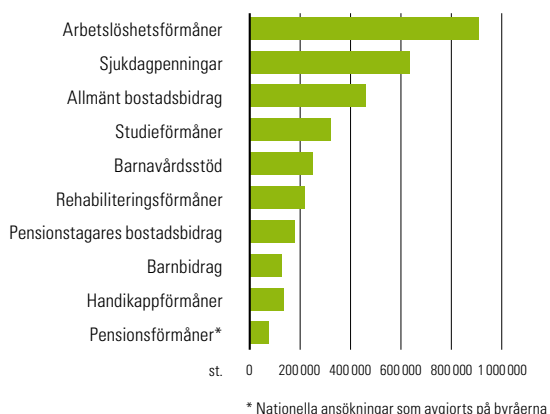
Studieförmåner

I studieförmåner betalades sammanlagt 845 miljoner euro (+1,4 %), varav studiepenningen utgjorde 510 miljoner euro och bostadstillägget 274 miljoner euro. I räntebidrag för studielån betalades för låginkomsttagare 0,5 miljoner euro. Måltidsstödet för högskolestuderande var 25 miljoner euro. Enligt borgensansvaret för studielån betalades till bankerna 21,8 miljoner euro i borgensansvar. I borgensansvar för studielån inkasserades 22 miljoner euro.

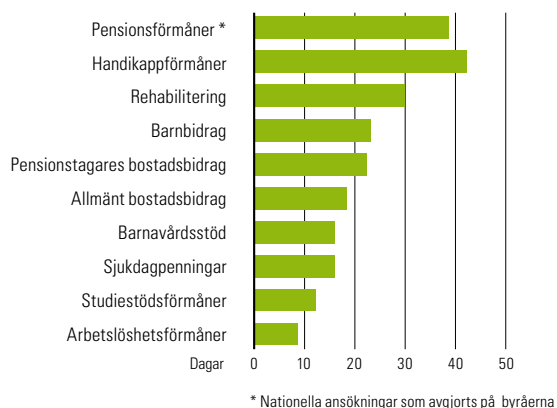
Under läsåret 2009/2010 fick sammanlagt 304 600 studerande studiestöd vilket var 4,7 % mer än året innan. Studiepenning betalades till 299 000 och 194 600 studerande fick bostadstillägg. Positivt beslut om statsgaranti för studielån fick 117 000 studerande.

Studielånsbeståndet var vid årets slut 1,4 miljarder euro, (+2,0 %). Sammanlagt hade 287 300 personer studieskulder. Under juli–december lyfte 92 600 studerande studielån.

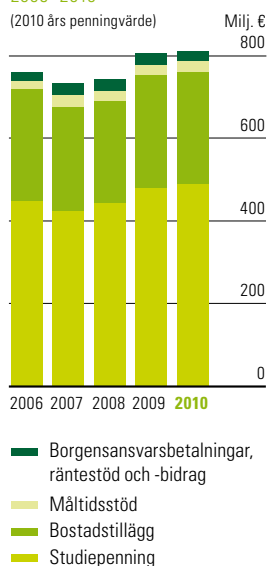
ANTAL AVGÖRANDE I VISSA FÖRMÅNSÄRENDEN 2010



HANDLÄGGNINGSTIDEN I VISSA FÖRMÅNSÄRENDEN 2010 (i medeltal)



UTBETALDA STUDIEFÖRMÅNER 2006–2010 (2010 års penningvärde)



Beslut om studiestöd fattades i 426 100 fall, av vilka 226 400 (+2,0 %) av FPA:s byråer, 76 300 (11,4 %) av FPA:s studiestödscentral och 123 400 (+0,8 %) av universitetens studiestödsnämnder.

I stöd för skolresor betalades under året totalt 39 miljoner euro (+4,5 %). Av kostnaderna utgjordes 72 % av Matkahuoltos fakturering. Under läsåret 2009/2010 fick 51 700 studerande stöd för skolresor.

Bostadsbidrag för pensionstagare

I bostadsbidrag för pensionstagare betalades 393 miljoner euro. Det var 6,3 % mer än året innan. Antalet personer som erhöll bidrag var vid slutet av året 179 300 personer. Antalet ökar i jämn takt. Andelen personer som bor i servicehus (23 400) ökar fortsättningsvis. Deras andel av stödet till dem som bor i hyreshus var 14,5 %. Av bidragen gick 45 miljoner euro till personer bosatta i servicehus. Det genomsnittliga bidraget var 180 euro och de genomsnittliga inkomsterna för dem som erhöll bidraget var 951 euro. Boendeutgifterna var i genomsnitt 393 euro i månaden. Endast för drygt en fjärdedel översteg boendeutgifterna maximibeloppet.

Antalet avgöranden som gällde bostadsbidrag för pensionstagare var nästan 171 300. Antalet ansökningar var 175 900 och av dem gjordes 3,3 % över nätet.

Allmänt bostadsbidrag

I allmänt bostadsbidrag utbetalades 530 miljoner euro, knappt 10 % mer än året innan. Vid årets slut var antalet hushåll som fick bidrag 164 200, dvs. en ökning med drygt en procent. Andelen arbetslösa hushåll var 62,9 %. Andelen barnfamiljer har minskat till 35,8 %. Av barnfamiljerna var närmare 70 % ensamförsörjarfamiljer. Mindre än hälften av de utbetalda bostadsbidragen gick till barnfamiljer. Antalet ensamboende var 56,7 %. Vid årets slut var bostadsbidraget i genomsnitt 259 euro och inkomsterna för den som erhöll bidraget 741 euro per månad. Sammanlagt hade 22 600 hushåll (13,8 %) inga inkomster som kunde beaktas i bostadsbidraget. Boendeutgifterna var 505 euro per månad och för hälften av hyresbostadshushållen överskred boendeutgifterna normen för kvadratmeterhyran. Andelen överskridningar har minskat med 6 procentenheter från året innan.

Under året gavs 448 700 beslut om allmänt bostadsbidrag, när även indragningsbesluten inräknas. Antalet ansökningar ökade fortsättningsvis. Totalt inkom 461 500 ansökningar. Av ansökningarna gjordes 18,2 % över nätet.

Under 2010 betalade FPA totalt 1 215 miljarder euro i bostadsbidrag. I detta belopp ingår också bostadstillägg för studerande



Av barnfamiljer som fick allmänt bostadsbidrag var 70 % ensamförsörjarfamiljer.

och bostadsunderstöd för värnpliktiga. I slutet av året fick knappt 500 000 familjer bostadsbidrag. Antalet personer i familjerna var 661 300, dvs. 12,3 % av befolkningen.

Övriga förmåner

I militärunderstöd utbetalades 18,4 miljoner euro varav bostadsunderstödet andel var 16,8 miljoner euro. Kostnaderna för militärunderstöd ökade med 3,9 % jämfört med året innan. 12 800 hushåll fick militärunderstöd. När familjemedlemmarna inräknas fick totalt 15 200 personer militärunderstöd. Av dessa var 11 300 beväringar, 900 civiltjänstgörare och 740 anhöriga. Militärunderstödet var i genomsnitt 295 euro per månad.

Till frontveteraner betalades 0,7 miljoner euro i ersättning för rehabiliteringsresor. Statens andel av kostnaderna för utredning av lantbruksföretagares arbetsförhållanden var 1,2 miljoner euro varav utgifterna för Centralenheten för lantbruksföretagarnas företagshälsovård, som verkar i samband med Institutet för arbetshygien, uppgick till 0,3 miljoner euro.

I särskilt stöd till invandrare betalades 24 miljoner euro (+1,1 %). Antalet stödtagare var vid årets slut 5 800. I medeltal var stödet 336 euro per månad.

Pensionsstödet för långtidsarbetslösa upphörde från början av 2010. Retroaktivt betalades 39 000 euro i stöd.

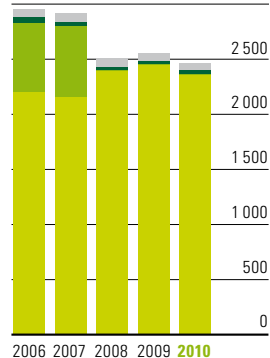
Tolkningstjänster för handikappade överfördes från kommunerna till FPA i september. I slutet av året fick 4 500 personer tolkningstjänster.

Återindrivning

Vid räkenskapsårets slut var förmåner till ett sammanlagt belopp av 127,8 miljoner euro (-2,7 %) föremål för återindrivning (inklusive indrivning på grund av inkomstövervakningen i samband med studiestödet). Av statens borgensfordringar på grund av studiestöd var vid årets slut 171 miljoner euro (-1,6 %) föremål för indrivning.

UTBETALDA PENSION-FÖRMÅNER 2006–2010

(2010 års penningvärde) Milj. € 3 000

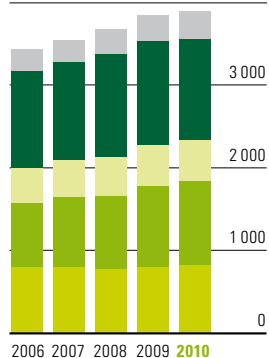


Frontmannaförmåner
Familjepensioner
Andra folkpensionsförmåner
Pensionsavhängig folkpension

Bostadsbidrag för pensionstagare ingår inte i pensionsförmåner fr.o.m. 1.1.2008.

UTBETALDA SJUKFÖRSÄKRINGSFÖRMÅNER 2006–2010

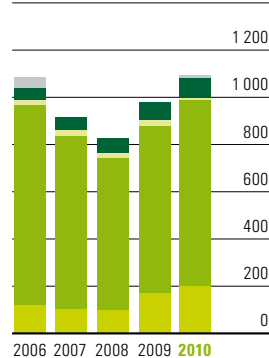
(2010 års penningvärde) Milj. € 4 000



Företagshälsovård mm.
Läkemedel
Sjukvårdserättningar (exkl. läkemedel)
Föräldradagpenningar
Sjukdagpenningar

UTBETALDA ARBETSLÖSHETS-FÖRMÅNER 2006–2010

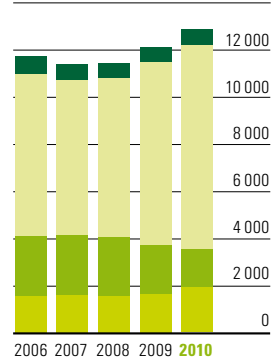
(2010 års penningvärde) Milj. € 1 400



Arbetsmarkn.stöd som sammansatt stöd och altemneringsersättning
Integrationsstöd
Utbildningsstöd och utbildningsdagpenning
Arbetsmarknadsstöd
Grunddagpenningar

FPA:S INTÄKTER 2006–2010

(2010 års penningvärde) Milj. € 14 000



Kommuner och övriga
Staten
Arbetsgivare
De försäkrade

ÖVRIGA FÖRMÅNER

	2010 milj. €	2009 milj. €	Förändr.%
Rehabiliteringsförmåner	310,5	305,5	1,7
Rehabiliteringstjänster	242,7	240,4	1,0
Rehabiliteringspenning	67,8	65,1	4,2
Arbetslöshetsförmåner ¹	1 096,2	973,9	12,6
Grunddagpenning	204,8	165,8	23,6
Arbetsmarknadsstöd	791,2	710,1	11,4
Arbetsmarknadsstöd i form av integrationsstöd	90,7	74,1	22,5
Arbetskraftspolitiska utbildningsförmåner	9,0	20,7	-56,4
Utbildningsdagpenning	0,2	2,9	-92,9
Moderskapsunderstöd	11,1	11,1	0,0
Barnbidrag	1 433,1	1 436,9	-0,3
Barnavårdsstöd	444,1	426,8	4,1
Lagstadgat stöd	352,6	343,3	2,7
Kommuntillägg	91,5	83,4	9,7
Underhållsstöd	163,3	114,6	42,5
Bostadsbidrag till pensionstagare	393,3	370,1	6,3
Allmänt bostadsbidrag	530,1	482,1	9,9
Studieförmåner	845,3	833,3	1,4
Militärunderstöd	18,4	18,9	-2,5
Särskilt stöd till invandrare	24,2	23,9	1,1
Tolkningstjänster för handikappade	6,6	.	.
Övrigt	0,7	5,4	-86,4

¹ Inkluderar också altemneringsersättningar.

ÖVRIGA FÖRMÅNSTAGARE

	2010	2009	Förändr.%
Rehabiliteringsklienter	98 800	100 100	-1,3
Rehabiliteringstjänster	83 700	83 800	-0,1
Rehabiliteringspenning	52 300	54 300	-3,6
Arbetslöshetsförmåner			
Grunddagpenning	65 200	63 900	2,0
Arbetslöshetstid	64 000	63 900	0,1
Tid med aktiva åtgärder	12 800	.	.
Arbetsmarknadsstöd	198 700	184 000	8,0
Arbetslöshetstid	170 300	161 700	5,3
Tid med aktiva åtgärder	84 300	68 800	22,6
Arbetsmark.stöd som integrationsstöd	15 500	14 400	7,7
Arbetslöshetstid	9 900	11 600	-14,4
Tid med aktiva åtgärder	14 000	12 900	8,4
Arbetskraftspolitiskt utbildningsstöd	2 500	7 200	-65,9
Utbildningspenning	500	900	-50,9
Moderskapsunderstöd (familjer)	60 200	59 900	0,4
Barnbidrag			
Familjer (31.12.)	561 500	562 400	-0,2
Barn (31.12.)	1 014 900	1 016 900	-0,2
Barnavårdsstöd			
Familjer	146 600	142 900	2,6
Barn	213 300	208 600	2,3
Underhållsstöd			
Familjer (31.12.)	66 400	65 000	2,1
Barn (31.12.)	97 800	95 900	2,0
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12.)	179 300	177 900	0,8
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12.)	164 200	161 800	1,4
Studieförmåner			
Studiestöd	304 600 ¹	290 900 ²	4,7
Stöd för skolresor	51 700 ¹	51 400 ²	0,6
Militärunderstöd (hushåll)	12 800	12 600	1,7
Särskilt stöd till invandrare (31.12.)	5 800	5 500	4,6
Tolkningstjänster till handikappade (31.12.)	4 500	.	.

¹ Läsåret 2009/2010.

² Läsåret 2008/2009.



Barnbidrag utbetalades för 1 014 900 barn.

Kundbetjäning och servicenät

Till FPA:s servicenät hörde vid årets slut 232 byråer och 3 filialmottagningar. Servicenätet ersätts av samserviceställen som grundats i samarbete mellan myndigheter. Samservicen tryggar tjänster på ett skäligt besöksavstånd bland annat vid kommunsammanslagningar. Också tillväxtcentren har dragit nytta av samservicens serviceutbud. Nya samserviceställen som erbjuder FPA:s tjänster grundades bl.a. i Esbo och Vanda. FPA har aktivt utvecklat tjänsterna. I slutet av året fanns det 115 servicekontor som ingått samserviceavtal med FPA.

Antalet byråbesök har klart minskat. Till kontaktcentret kom 1,9 miljoner samtal. Antalet identifierade e-tjänster ökade från 4,8 miljoner året innan till 6,5 miljoner. I november 2010 införde FPA ett tidsreserveringssystem. Servicerådgivarna kan erbjuda tidsreservering för dem som besöker byråerna om kundens servicebehov kräver det. Också telefonservicen kan erbjuda kunden möjlighet till tidsreservering. Servicen utvecklas senare så att kunden själv kan reservera tid till FPA:s tjänster via Internet.

Enligt en enkät till de kunder som besökte FPA-byråerna (16 813 svar) är byråbesöket i regel en behaglig upplevelse. Nästan alla som svarade (97 %) ansåg att betjäningen var vänlig. För betjäningen gavs det allmänna betyget 8,9 liksom året innan.

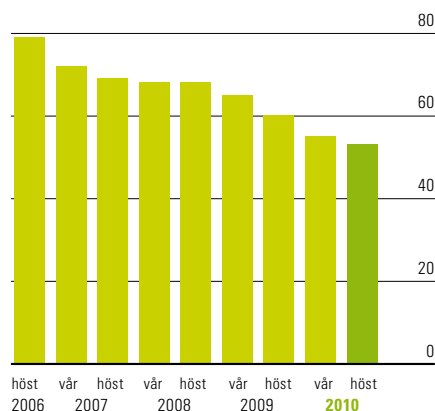
Byråns öppettider passar de flesta kunderna (89 %) och nästan lika många (82 %) var nöjda med väntetiden för att få sköta sitt ärende. Nästan alla som svarade (95 %) var nöjda med den hjälp de fick för ifyllande av ansökan och tyckte att de fått tillräckligt med uppgifter om de ärenden som de kommit för att sköta. Kundernas inställning till byråtjänsterna blev positivare efter besöket. Före besöket hade 82 % av kunderna en positiv inställning till byråns tjänster och efter besöket 93 %.

I den telefonenkät som utfördes i augusti (1 000 svarare) var medborgarnas allmänna betyg (7,7) något bättre än 2009 (7,6). FPA klarade sig tämligen väl jämfört med andra organisationer inom den offentliga sektorn men sämre än de företag som erbjöd privata tjänster.

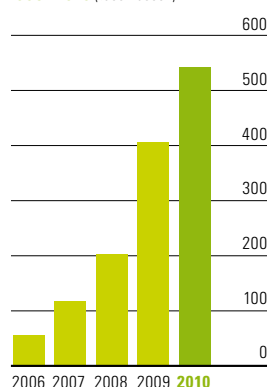
Av FPA:s servicekanaler fick byråerna (8,1) och Internettjänsterna (8,1) de bästa betygen. Telefonservicen (7,8) och samservicekontoren (7,4) bedömdes en aning mera kritiskt.

Av alla som svarade var 56 % av den åsikten att FPA:s beslut och brev är tydliga. Av dem som svarade litade 80 % på FPA antingen mycket eller rätt mycket (i enkäten ingick också svaret – jag vet inte). Endast polisen och Försvarsmakten var mer trovärdiga än FPA – åtta institut hade en sämre trovärdighet.

BYRÅBESÖK ANTAL KUNDER PER VECKA
2006–2010 (tusen besök)

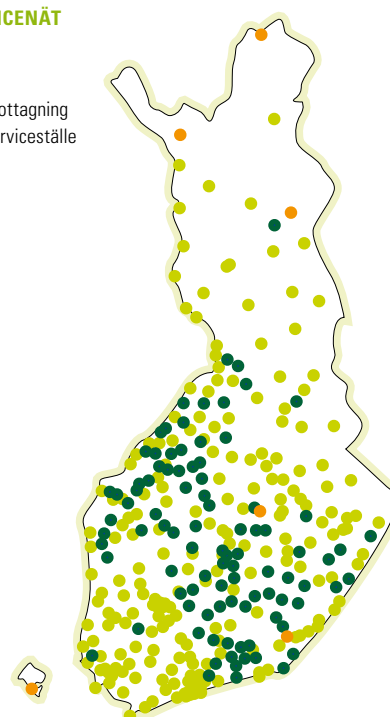


E-TJÄNSTTRANSAKTIONER SOM KRÄVER IDENTIFIERING
2006–2010 (tusen besök)



FPA SERVICENÄT
31.12.2010

Byrå
Filialmottagning
Samserviceställe



Personal och utbildning

Vid slutet av året hade FPA 6 092 anställda varav 495 var anställda på viss tid. Personalen ökade från året innan med 50 personer. Under året gick 222 personer i pension vilket är mer än någonsin tidigare. Under året lämnade totalt 331 personer FPA och 341 personer nyanställdes. Personalens medelålder var 46 år och genomsnittliga tjänstetid 15 år. Kvinnornas andel var 84 % och männens 16 %.

På grund av den ökade personalomsättningen ökade antalet rekryteringar. Under året fanns det 438 lediga jobb på FPA varav 196 fylldes internt. För att stödja nyrekrytering byggde FPA upp sin arbetsgivarprofil bl.a. genom att ge FPA:s arbetsplatsannonser nytt utseende och genom att delta i rekryteringsmässor. I början av året togs eRekry-systemets svenskspråkiga användargränssnitt i drift. FPA:s arbetsgivarimage förbättrades och under året söktes de lediga jobben av totalt 22 413 personer.

Kollektivavtalet mellan FPA och FPA:s tjänstemän r.f. ingicks för perioden 1.2.2010–31.12.2011. utbetalningen av FPA:s personalpensioner överförs till Keva från och med den 1 januari 2012. FPA ansvarar även framöver för finansieringen av personalpensionerna, placeringen av pensionstillgångarna, tjänsterna i anslutning till arbetshälsa, forskningen och kalkyleringen av pensionsutgifter.

Under året ordnades 804 kurser och i dem deltog totalt 20 310 personer. Antalet utbildningsdagar blev totalt 22 583. Utbildningen fokuserade på förmånsärenden. Förmåns- och serviceutbildning ordnades såväl som närvarodagar som webbkurser. I anslutning till lag- och systemändringar infördes webbkurser avsedda för kundrådgivare. På detta sätt vill man säkerställa att kundrådgivarna har tillräcklig kompetens när kunderna första gången tar kontakt. Utbildningen av intressegrupper ökade jämfört med tidigare år. För samservicen öppnades extranätsidor och en webbskola. Aktuella utvecklings- och omstruktureringsprojekt och organisationsförändringar stöddes med utbildning.

UPPGIFTER OM PERSONALEN

Antal anställda	2010	2009
Hela personalen	6 092	6 042
Heltidsanställda	5 028	4 971
Deltidsanställda	1 064	1 071
Ordinarie personal	5 597	5 594
Heltidsanställda	4 591	4 579
Deltidsanställda	1 006	1 015
Ordinarie personal		
Lokalförvaltning	3 879	3 884
Centralförvaltning	1 297	1 278
Kretsförvaltning	421	432

Uppgifter om den ordinarie personalen	2010	2009
Medelålder	47	47
Sjukfrånvaro, procent	5,0	4,5
Tjänstemän som lämnat FPA	331	303
Nya tjänstemän vid FPA	341	411
Pensioneringsålder	62,7	62,8
Avgått med ålderspension	187	171
Avgått med invalidpension	35	33

Välfärdsprojektet för arbetsgemenskapen, Grundfrågorna i skick!, som ordnades för andra året i rad fokuserade på att väcka diskussion om faktorer som påverkar arbetshälsan och välfärden, med betoning på de anställdas ansvar för stämningen och välfärden på arbetsplatsen. För webbkursen Mitt ansvar för arbetshälsan färdigställdes tre nya delar som behandlade medarbetarfärdigheter, meningsfullt arbete och åldersfrågor. Under året färdigställdes också FPA:s åldersprogram (Kela-työssä kaikenikäisenä). Ledarskapet ska värdesätta olikheter och arbetena ska ordnas med beaktande av särdragen och livssituationen i olika åldrar. Dessutom ska individen stödjas att utvecklas och samarbeta så att så många som möjligt kan och vill arbeta inom FPA under en lång tid.

IT

Den övergripande reformen av förmånsdatasystemen och de IT-lösningar som stödjer dem har inletts. Den nödvändiga tekniska totalarkitekturen har definierats så att den överensstämmer med riktlinjerna för statsförvaltningens arkitekturstrategi. Pilotdriften av datasystemet som ska stödja hanteringen av förmånsarbetet och kundbetjäningen har kommit igång.

Flera förmåner justerades genom lagändringar. De viktigaste gällde EU-lagändringarna och ändringar av veteran tillägget och föräldradagpenningen. Uppbyggnaden av datasystemet för garantipensionen fortskred planenligt och datasystemet för tolkningstjänster för handikappade togs i drift. Vid utbetalningen av förmåner övergick FPA helt till det gemensamma eurobetalningsområdets (SEPA) betalningsmodell.

Nya e-tjänster för medborgare och myndigheter öppnades enligt plan. Söktjänster öppnades för arbetslöshetsförmåner, rehabiliteringspenning, och försäkring. Utnyttjandet av e-tjänster ökade med nästan 50 % från året innan. Tidsbokningssystemet togs i drift internt inom FPA; för kunderna öppnas tjänsten under 2011.

Informationsutbytet i anslutning till e-tjänster i nationella och internationella samarbetsprojekt och nätverksbildningen med olika organisationer ökade ytterligare. Övergången till elektroniskt informationsutbyte om social trygghet (EESSI) inom EU fortsatte. Till den elektroniska informationsförmedlingen knöts direktersättningen av taxiresor inom Mellersta Finlands och Norra Savolax sjukvårdsdistrikt.

FPA:s öppna webbtjänster besöktes 2010 närmare 14 miljoner gånger och de tjänster som kräver identifiering hade över 6,5 miljoner besök. Antalet terminaltransaktioner och kundbrev fortsatte att öka. Antalet terminaltransaktioner var cirka 2 miljarder och till kunderna postades 17,5 miljoner brev.

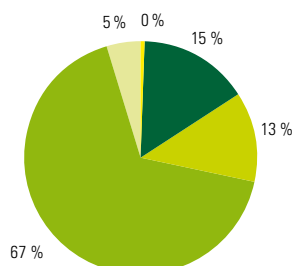
Införandet av det nationella hälso- och sjukvårdsarkivet (KanTa) startade i och med att det elektroniska receptet (eResep-tet) och e-tjänsten Mina uppgifter som gör det möjligt för enskilda medborgare att ta del av sina egna uppgifter togs i drift i Åbo i maj. Samtidigt infördes också de tjänster och processer som hänför sig till KanTa-produktionsverksamheten. På webbplatsen KanTA.fi publicerades tekniska anvisningar och aktuell information om tjänsten.

Utvecklandet och testningen av det elektroniska patientdata-arkivet fortsatte eftersom tidsplanen för förverkligandet och införandet av arkivet reviderades på grund av en lagändring. Införandet av KanTa-tjänsterna på riksnivå pågår fram till 2015

FPA:s tjänster produceras med centraldatorer och med servrar enligt den öppna arkitekturen, vid slutet av året cirka 500 till antalet. Av servrarna är cirka 150 virtuella servrar och deras andel kommer att utökas ytterligare. Servrarna används med operativsystemen Linux och Windows.

FOLKPENSIONSANSTALTENS INTÄKTER

2010, milj. €

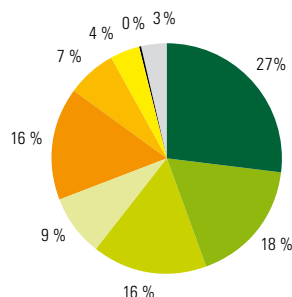


Intäkter totalt 12 948 milj. €

De försäkrades dagpennings- och sjukvårdsavgifter	1 980
Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter och ackumulerad folkpensionsavgift från tidigare år	1 619
Staten, förmåner och omkostnader	8 684
Kommunerna	589
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgifter och övriga intäkter	76

FOLKPENSIONSANSTALTENS KOSTNADER

2010, milj. €



Kostnader totalt 12 585 milj. €

Folkpensionsförsäkring	3 400
Sjukförsäkring, arbetsinkomstförsäkring	2 204
Sjukförsäkring, sjukvårdsförsäkring	2 035
Arbetslöshetsförmån	1 097
Förmåner till barnfamiljer	1 991
Studieförmåner	845
Allmänt bostadsbidrag	530
Övriga förmåner	50
Omkostnader	433

Information

Viktiga teman för kundinformationen 2010 var nya möjligheter att sköta ärenden (e-tjänster och servicenummer), förändringar i kundservicen (inkl. ökad samservice), garantipension, psykoterapi, direktersättning av taxiresor, tolkningstjänster för handikappade, arbetslöshetsförmåner och förmåner till barnfamiljer.

Webbplatsen fpa.fi har utvecklats bl.a. genom att nya innehållsmässiga helheter har byggts upp och användarvänligheten har undersökts med besökarenkäter, användbarhetstest och besöksstatistikanalyser. Också en datasäkerhetsauditering av webbplatsen har utförts. I den nationella undersökningen av e-tjänster och service som offentliggjordes i januari och omfattade 2 000 kunder och 200 av de största företagen och samfunden nådde FPA en fjärde plats och var den bästa av de offentliga organisationerna. FPA var bättre än över 90 % av de största företagen och samfunden. Enligt den undersökning om den offentliga förvaltningens webbtjänster som finansministeriet lät utföra 2010 är fpa.fi den populäraste myndighetswebbsajten. Utvecklandet av innehållet i FPA:s intranet, Kelanet, fortsatte i flera arbetsgrupper. Nya riktlinjer har utarbetats för kommunikationen i FPA:s arbetsgemenskap.

Ett socialt medium prövades för första gången som informationskanal, då Kela-Kerttu besvarade barnfamiljernas frågor i diskussionsforumet Suomi24. Sökordsmarknadsföring på Google testades i januari-juni. FPA:s personal fick spelregler för användningen av sociala medier och för 2011 upprättades en separat handlingsplan för sociala medier.

På våren ordnades kampanjen I startrutan? för utexaminerade med risk att bli arbetslösa. Information i anslutning till kampanjen publicerades på FPA:s webbplats och delades ut till arbets- och näringsbyråerna och läroanstalterna. I februari deltog Informationen i en kampanj om det finländska socialskyddet på Solkusten i Spanien och i april-maj i planeringen och genomförandet av informationsgivningen om EU-förordning 883/2004. Med en radiokampanj marknadsfördes under en vecka i april möjligheten att söka arbetslöshetsskydd elektroniskt. Då alla servicenummer hade öppnats gjorde FPA i februari reklam för servicenumren i riks- och lokalpressen. E-tjänsterna har marknadsförts med temaveckor i FPA:s byråer, för arbetslösa, barnfamiljer, nyutexaminerade som inte fått jobb och nya studerande.

Utöver broschyrerna Din grundtrygghet (12 broschyrer för olika livssituationer) utkom tre FPAInfo-broschyrer och många servicebroschyrer antingen som nytryck eller omarbetade. Dessutom utkom en ny broschyr om det europeiska sjukvårdskortet,

en broschyr om direktersättning för taxiresor och en broschyr för arbetsgivare. En uppdaterad version av FPA:s allmänna broschyr blev klar i augusti. FPA publicerade för första gången en serie lättlästa broschyrer i samarbete med LL-center och Selkokeskus. Hem och familj beskriver stöd till barnfamiljer och stöd till boende. Hälsa och rehabilitering berättar om ersättningar och dagpenningar vid sjukdom, rehabilitering och handikapp. Studier och arbete behandlar stöd för studerande, arbetslösa och värnpliktiga. Broschyren Pension redogör för pensionstrygghet, bostadsbidrag, vårdbidrag och särskilt stöd till invandrare. Flytta till Finland eller utomlands, berättar vad som händer med den sociala tryggheten när man flyttar till eller från Finland. Broschyerna fick mycket positiv respons. I september beviljade Selkokeskus FPA årets pris för lättläst.

Tidskriften *Sociaalivakuutus* uppdaterades i fråga om innehåll, layout och distribution. Den viktigaste målgruppen är nu beslutsfattarna inom social trygghet. Tidskriften utkom fyra gånger. Tidningen *Elämässä – Mitt i allt* som delas ut till varje hem utkom tre gånger och personaltidningen *Yhteispeli* sex gånger.

Informationen ansvarade för FPA:s framträdande på sju mässor. I juli deltog FPA för första gången i evenemanget *SuomiArena* som arrangeras i Björneborg. Den paneldiskussion om mental hälsa som arrangerades av FPA drog fullt hus. I FPA:s byrå i Björneborg ordnades samma dag ett evenemang för allmänheten.

Den nya layouten för rekryteringsverksamheten (rekryteringsannonser, broschyr- och mässmaterial) togs i bruk i januari. FPA:s nya rekryteringsannons fick utmärkta resultat vid undersökning av observatörerna. FPA deltog i den virtuella rekryteringsmässan *Työ2010* som Oikotie arrangerade 21.11–4.12.2010.

Aktörerna inom KanTa-projektet har konsulterats om informationsgivningen i samband med den första idrifttagningen av eReseptet och i samråd med en reklambyrå har grafiska instruktioner för projektet utarbetats.

Mediekommunikationen omarbetades under våren. En medietelefon öppnades för informationsmedierna vardagar kl. 9–16. Under året fick medietelefonen ta emot 368 samtal. Informationen publicerade 175 meddelanden på finska och 99 på svenska. För försäkringsdistrikten utarbetades dessutom regionala underlag för pressmeddelanden. Sammanlagt fem riksomfattande och sex regionala presskonferenser ordnades. Mediebevakningen konkurrensutsattes vid årsskiftet. En medierapport skickas varje vardag till 236 mottagare inkl. FPA:s ledning, sty-

relse och fullmäktige. De får också en gång i veckan en ny veckorapport om sociala medier. Varje kvartal utarbetas en offentlighetsanalys som utarbetas på basis av mediebevakningen.

Statistik och prognoser

Statistikuppgifterna på Internet kompletterades i september då FPA började publicera en betydande del (63 rapporter) av intranets statistikdatabasen Kelastos innehåll på Internet. Under året färdigställdes 23 nya dynamiska rapporter i intranets Kelasto, bl.a. nya rapporter om förmänstagare, återindrivning och kundhanteringssystemet OIWA. Användningen av Kelasto ökade tack vare att kurser ordnades.

FPA gav ut 12 tryckta statistikpublikationer. Dessutom utkom sampublicationer med Pensionsskyddscentralen. Finansinspektionen och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet. Alla tryckta statistikpublikationer finns också på Kelastosidorna på FPA:s webbplats. På de nya sidorna publicerades i större utsträckning statistiköversyner temavis.

För planering och verkställande av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av undersökningar. De mest omfattande av dessa hänförde sig till beredningen av lagstiftning på grundval av Sata-kommitténs förslag och till finansieringen av det socialskydd som FPA sköter. Utvecklingen av det finansiella läget bevakades aktivt. För ministeriet utarbetades de försäkringstekniska prognoser om socialskydd som FPA sköter. FPA:s egen verksamhet stöddes med utbetalningsprognoser och andra kalkyler och med en förundersökning om mått för dagligt ledarskap på fältet.

Vid utvecklandet och omstruktureringen av kalkylsystemet beaktades ändringarna i lagstiftningen. En förundersökning och en definition av datasystemet kring handläggningen av arbetsplatskassornas betalningstrafik färdigställdes. Produktionsdriften av datasystemet startade och samtidigt omkostnadsersättningar blev prestationsbaserade.

Forskning

Forskningsavdelningens verksamhet inriktas på FPA:s förmåner och tjänster och på FPA:s egen verksamhet. Under 2010 undersöktes FPA-tjänsternas tillgänglighet och komplicerade kundprocesser. Vidare startade en undersökning som pejar verkningarna av byråstängningarna ur både kundernas som personalens synvinkel. I samråd med social- och hälsovårdsministeriet genomfördes en undersökning om överlappningar mellan utkomststödet och bostadsbidraget. Det tvärvetenskapliga undersökningsprojektet i anslutning till politikprogrammet för barns, ungas och familjers välfärd, som samordnades av undervisnings- och kulturministeriet, blev klart. Ett projekt avseende nordiska studiestödssystem, studerandenas rörlighet och sysselsättning blev klart. I flera specialpublikationer behandlades bastrygghetsförmånerna, hur de räcker till och hur de fastställs.

I forskningen om hälsotrygghet är läkemedelsersättningsutveckling och fördelning och referensprissystemet viktiga forskningsobjekt. Taxiresor som ersattes av sjukförsäkringen undersöktes genom en enkät till taxiföretagarna. Om vårdbidrag för pensionstagare erhöles de första regionala resultaten och prisjämförelserna påbörjades. Till läkemedelsprismyndigheten gavs utlåtanden för beslut om ersättning av läkemedel. Vidare arrangerades ett forskningsseminarium för sakkunniga inom läkemedelsförsörjningen. Rehabiliteringsforskningen inriktades bl.a. på rehabilitering av gravt handikappade, god rehabiliteringspraxis, särskilda problem kring rehabiliteringsförmåner, sjukdomsberoende förmåner för unga, servicesedelns lämplighet och effektiviteten och kostnadseffekterna av anstaltsrehabilitering för äldre.

Det internationella samarbetet intensifierades genom forskningsprojekt, internationella besök, gästföreläsningar och internationella nätverk (EU:s forskningsprojekt). Forskningsavdelningen deltog i mässor och arrangerade informationssnuttar, arbetsmedjor, social- och hälsovårdsbesök och seminarier. Forskarna höll öppningsanföranden i riksdagen, evenemang arrangerade av medborgarorganisationer, i ministerier, högskolor, på vetenskapliga organisationers seminarier och internationella kongresser (bl.a. ISSA, EU).

Rapporteringen av forskningsresultat och intressegrupps-samarbetet var fortsatt livliga. Resultaten av avdelningens forskning fick publicitet bl.a. i diskussionerna om fattigdom, mental hälsa, läkemedelskostnader och bastrygghet. Publiceringarna på webben ökade och Forskningsavdelningens blogg www.kela.fi/tutkimusblogi öppnades. Där behandlade forskarna aktuella ämnen och väckte diskussion om nya teman. Nättjänsten utvidgades också till Twitter, där man kan följa FPA:s forskning.

Informationstjänsten

Informationstjänsten är en stödtjänst för FPA:s sakkunnigverksamhet och informationsproduktion. För personalen tillhandahölls bibliotekstjänster och skaffades informationsmaterial. De elektroniska samlingarna utökades genom anskaffning av omfattande ämneshelheter. Självständig användning uppmuntrades genom ett mångsidigt samsökningssystem och genom handledning och utbildning om informationssökning för kunderna. Kvaliteten på bibliotekets samling utvecklades genom ämnesprojekt och genom en samlingspolicy för informationstjänsten.

För utomstående kunder erbjöds utlånings- och kopieringstjänster. Till andra bibliotek gavs fjärrlån. Informationstjänsten deltog i det nationella bibliotekssamarbetet genom att delta i Specialbibliotekens delegations och i Finlands vetenskapliga bibliotekssamfunds specialbiblioteksarbetsgrupp.

Internationellt samarbete

EU:s nya tillämpningsförfordningar om social trygghet 883/2004 och 987/2009 trädde i kraft den 1 maj 2010. FPA förberedde sig för ikraftträdandet av förfordningarna genom omfattande utbildning och informationsgivning om de nya förfordningarna både internt och externt.

FPA deltog aktivt i beredningen av EU:s förfordning om samordning av systemet för elektroniskt informationsutbyte om social trygghet såväl i EU som i Finland under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. Från början av året fick FPA ansvaret för samordningen av Finlands EESSI-projekt (det s.k. Esikko-projektet).

Flera förhandlingar om införande av den internationella socialskyddslagstiftningen fördes med de nordiska länderna. Under året deltog FPA i arbetet för att undanröja gränshinder i Nordiska ministerrådet bl.a. genom att delta i underhållet av socialskyddsportalen. Dessutom deltog FPA i en arbetsgrupp tillsatt av Nordiska ministerrådet som beredde ett förslag till ett nytt nordiskt socialskyddsavtal. FPA har också lett arbetet i beredningsgruppen för ett avtal om verkställandet av det nordiska socialskyddsavtalet.

Samarbetet med ISSA (International Social Security Association) planerades och genomfördes tillsammans med representanter för andra medlemsinstitutioner i Finland under ledning av FPA:s generaldirektör. FPA:s sakkunniga inom olika branscher är verksamma i ISSA:s arbetsgrupper och organ.

Våra sakkunniga deltar också i verksamheten inom flera andra internationella organ, exempelvis WHO och RI. Samarbetsformerna är konferenser, samarbetsmöten, forskningssamarbete, utvecklingsprojekt och expertutbyte.

FPA deltar aktivt i det nordiska samarbetet, vars traditionella forum är bl.a. det Nordiska socialförsäkringsmötet som arrangeras vart fjärde år och generaldirektörmötet som arrangeras varje år. Dessutom bedrivs ett omfattande nordiskt samarbete på sakkunnignivå och samarbete med endast en del av de nordiska länderna (t.ex. Kalottkonferensen som omfattar Finland, Sverige och Norge).



Medborgarna gav FPA:s service vitsordet 7,7.

*Styrelsens verksamhetsberättelse***Allmänt**

År 2010 var det sista verksamhetsåret för den styrelseperiod som inleddes den 1 januari 2008. Social- och hälsovårdsministeriets representant i styrelsen byttes ut den 1 mars 2010 när överdirektör Raimo Ikonen efterträdde Tarmo Pukkila.

Styrelsen har under året sammanträtt 13 gånger. Dessutom höll styrelsen sitt strategiseminarium som fokuserade på processstyrningen och dess effekter på FPA:s verksamhet. Styrelsen har på sina sammanträden av generaldirektören fått grundliga översikter i vilka ingått uppföljningen av verksamhets- och ekonomiplanen för 2010–2013. Styrelsen höll också två fördjupande aftonskolor. Styrelsen besökte Lapplands försäkringsdistrikt och bekantade sig med kontaktcentrets enhet i Kemijärvi och tog reda på hur telefonservicen fungerar.

Styrelsen godkände FPA:s verksamhets- och ekonomiplan samt projektportfölj för perioden 2011–2014 och FPA:s styrkort för 2011 samt slöt resultatavtal med generaldirektören för 2011. I verksamhets- och ekonomiplanen ingår FPA:s verksamhetsidé, vision, värderingar och strategigrund, resultatkort, projektportfölj samt ekonomiplan. Styrelsen godkände de allmänna principerna för FPA:s placeringsverksamhet och placeringsplan för 2011.

Styrelsen har lyft fram den strategiska visionen som kärnan i verksamhetsperioden, dvs. att FPA:s verksamhet ska vara den bästa inom den offentliga sektorn. Visionens övriga pelare är: FPA är en aktiv utvecklare och verkställare av socialskyddet, FPA är en pålitlig, effektiv aktör som känner sitt sociala ansvar och det socialskydd som FPA erbjuder är skäligen, högklassigt och tydligt.

Ekonomin återhämtade sig snabbare än väntat efter finanskrisen. Också sysselsättningen utvecklades bättre än väntat. Arbetslösheten ökade långsammare och arbetslösheten var oförändrad jämfört med året innan. Trots att den ekonomiska tillväxten kom igång ökade antalet ansökningar om arbetslöshets- och bostadsbidrag. Också behovet av rådgivning ökade. Redan i mars 2009 ändrade styrelsen verksamhets- och ekonomiplanen så att försäkringskretsarna fick mer resurser att sköta det ökade antalet förmånsansökningar. Tilläggsresurserna utgick från en uppskattning om att arbetsmängden skulle öka på grund av recessionen.

Avsikten är inte att permanent dimensionera personalresurserna enligt det tilläggsarbete som recessionen förorsakat. Personalramen anpassas till det normala genom personalomsättning. Genom arbetsfördelning, talkoarbete och systematiskt ledarskap och uppföljning av läget har de genomsnittliga behandlingstiderna för FPA:s förmåner kunnat hållas på en skälig nivå. Styrelsen följer situationen och fattar vid behov nya beslut.

Styrelsen skickade ett ställningstagande till social- och hälsovårdsministeriet om behandlingstiden vid Besvärsnämnden för social trygghet. Styrelsen oroade sig för att de genomsnittliga behandlingstiderna kontinuerligt förlängs och föreslog att social- och hälsovårdsministeriet vidtar snabba åtgärder för att behandlingstiden för besvär som sänts till Besvärsnämnden för social trygghet snabbare ska kunna förkortas.

FPA:s servicekanaler

Efter styrelsens beslut har FPA från och med början av 2011 totalt 25 försäkringsdistrikt. Antalet byråer är 218 från och med den 1 maj 2011 och 121 samserviceavtal har ingåtts. Byråtjänsterna har enligt övervägande ersatts med samservice tillsammans med andra offentliga instanser.

E-tjänsterna har aktivt utvecklats inom FPA och kunderna har fått information om dem via olika kanaler. Allt fler av FPA:s kunder sköter sina ärenden via webben. E-tjänsterna utnyttjades ivrigast av barnfamiljer och studerande.

Ansvaret för att ordna tolkningstjänster för handikappade flyttades över till FPA den 1 september 2010. Behandlingen av ansökningar för tolkningstjänster koncentrerades till Centret för tolkningsservice för handikappade som grundades i Åbo. För förmedling av tolkar bildades fem förmedlingscentraler ett för varje försäkringskrets. Tjänsteproducenterna, förmedlingscentralerna och systemet för förmedling av tolkar valdes genom konkurrensutsättning. Med undantag av de tekniska problemen i förmedlingssystemet har tolkningstjänsterna till kunder och förmedlingen av tolkar kommit bra i gång i hela landet.

Styrelsen har också på föredragning av generaldirektören flera gånger behandlat Reumastiftelsens konkurs och de åtgärder som krävs.

Efter att riksdagen godkänt ändringen av lagen om Folkpensionsanstalten beslutade styrelsen överföra utbetalningen av FPA:s personalpensioner till Keva från och med den 1 januari 2012.

Styrelsen lämnade till social- och hälsovårdsministeriet en proposition till ändring av 7 kap. 20 § lagen om Folkpensionsanstalten att lyda som följer: ”Rätten till sjukpension bedöms och beslut om sjukpension fattas centraliserat i Folkpensionsanstalten”. Utgående från FPA:s framställning godkände riksdagen den 17 december 2010 regeringens proposition. Lagändringen trädde i kraft den 1 januari 2011.

Styrelsen har också utsett socialmedicinska delegationen och delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet.

Styrelsen beslutade att från den 1 oktober 2010 fastställa generaldirektör Liisa Hyssäläs ansvarsområde att motsvara

generaldirektör Jorma Huuhtanens ansvarsområde och att bevara direktör Helena Pesolas och direktör Mikael Forss ansvarsområde i tidigare omfattning.

Styrelsen har också regelbundet följt Arkki-projektets framskridande och förutsatt att generaldirektören rapporterar om projektet till styrelsen minst tre gånger per år.

Riskhantering

Styrelsen godkände den 17 november 2009 FPA:s riskhanteringsplan för 2010. Riskhanteringen betonar särskilt kompetens, uppdatering och utveckling av datasystem och förberedelse för störningar i penningtrafiken.

Under 2010 kan konstateras att FPA kunde bemöta riskerna under året så att inga strategiska risker som kritiskt påverkar måluppfyllelsen realiserades.

I den plan för 2011 som styrelsen fastställde i juni 2010 är riskhanteringsinsatksområdena särskilt att säkerställa att lagstiftningen verkställs, att målen för behandlingstiderna nås, att datasystemen uppdateras regelbundet och beredskap för störningar i penningtrafiken tryggas.

Generaldirektören och styrelsen bär huvudansvaret för riskhanteringen. Styrelsen bedömer årligen riskhanteringen och godkänner FPA:s riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten. Ledningen svarar för att riskhanteringsplanen förverkligas.

Processtyrning

Styrelsen höll i januari 2010 ett strategiseminarium med fokus på processtyrningen och dess införande i FPA. Resultatet blev att styrelsen under sitt möte den 18 februari 2010 beslutade att under generaldirektörens ledning påbörja ett utvecklingsprogram för processtyrning inom FPA.

Processtyrningen var ett strategiskt tema för 2010 och behandlades förutom vid enheternas planeringsseminarier vid flera andra tillfällen. Utvecklingsprogrammet för processtyrning färdigställdes under hösten. Styrelsen beslutade vid sitt sammanträde i september att beredningen av processtyrningen fortsätter enligt riktlinjerna i programmet.

Finansiering

FPA:s förmånsfonder är folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet som grundades vid början av 2009. Alla fonder har egna omkostnader.

FPA:s totalkostnader 2010 var 12 585 miljoner euro, varav 12 152 miljoner euro användes för förmåner och 433 miljoner euro för omkostnader i vilka ingår 38,2 miljoner euro som aktieöverföringar till pensionsansvarsfonden. Totalkostnaderna ökade med 3,0 % från året innan.

FPA:s intäkter var totalt 12 948 miljoner euro. De ökade med 7,1 % från föregående år.

Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Som mål för placeringsverksamheten anges säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och diversifierade. Tyngdpunkten i placeringsverksamheten i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet ligger på placering av finansieringstillgångarna. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för pensionsansvaret till följd av anställning hos FPA. I placeringen av fondens tillgångar betonas portföljplaceringens principer. Genom allokering av tillgångarna försöker man förutom att öka fondens avkastning också att tillgodose det krav på god realiserbarhet som blir aktuellt i senare utvecklingsskeden. För den internationella spridningen av placeringarna har uppställts mål och en tidtabell.

Avkastningen på FPA:s fondplaceringar var positiva 2010. Marknadsvärdet på Folkpensionsfondens aktier, före aktieöverföringen på 38,2 miljoner euro till pensionsansvarsfonden i samband med bokslutet, steg med närmare 23 % (också året innan 23 %). Pensionsansvarsfondens avkastning före aktieöverföringen från folkpensionsfonden i samband med bokslutet var 13,6 % (året innan 23 %). FPA:s dividendintäkter 2010 sjönk från 28,8 miljoner euro året innan till 26,5 miljoner euro. Folkpensionsfondens, sjukförsäkringsfondens och den allmänna fonden för social trygghets finansieringstillgångars sammanlagda månatliga medelvärde var 926 miljoner euro (året innan 726 miljoner euro). På grund av Europeiska centralbankens exceptionellt låga styrränta blev medelräntan för kassatillgångar 0,58 % (året innan 0,90 %).

Finansiering av pensionsförsäkringen

Förmånskostnaderna för pensionsförsäkringen var 3 400 miljoner euro och omkostnaderna totalt 115 miljoner euro. Förmånskostnaderna ökade med 1,3 % från året innan. Staten finansierade 3 377 miljoner euro av pensionsförsäkringens kostnader. Arbetsgivarnas folkpensionsavgifter slopades helt från början av 2010. Folkpensionsavgifter från tidigare år inflöt ännu 2010 för nästan 46 miljoner euro. Intäkterna av tillgångar var 26 miljoner euro.

För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har fastställts en miniminivå anpassad till kostnaderna. Under 2010 slopades genom en lagändring statens tilläggsfinansieringsdel och miniminivån för folkpensionsfondens finansieringstillgångar minskades från 5 % året innan till 3,5 %. Detta innebär att folkpensionsfondens finansieringstillgångar minskade med cirka 38 miljoner euro.

Finansiering av sjukförsäkringen

Sjukförsäkringsförmånerna uppgick till 4 239 miljoner euro. De ökade med 2,2 % från året innan. Arbetsinkomstförsäkringens förmåner var 2 204 miljoner euro och sjukvårdsförsäkringens förmåner 2 035 miljoner euro. Omkostnaderna uppgick till 186 miljoner euro. Intäkterna för sjukförsäkringen var 4 854 miljoner euro.

I arbetsinkomstförsäkringen ingår sjukdagpenningar, föräldradagpenningar och rehabiliteringspenningar samt företagshälsovården, med undantag av ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse. Arbetsinkomstförsäkringens förmånskostnader ökade från året innan med 4,7 %. Arbetsinkomstförsäkringen finansieras av arbetsgivare, löntagare och företagare samt staten. Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter var 1 574 miljoner euro och löntagarnas och företagarnas dagpenningsavgifter 723 miljoner euro. Statens andel var 120 miljoner euro.

I sjukvårdsförsäkringen ingår sjukvårdsersättningar, exempelvis ersättningar för läkemedel och rehabiliteringstjänster. Sjukvårdsförsäkringens förmånsutgifter minskade för första gången från året innan. Av sjukvårdsförsäkringens förmåner är cirka 60 % läkemedelsersättningar. De minskade från året innan med 1,5 %. Finansieringen av sjukvårdsförsäkringen delas lika mellan de försäkrade och staten. Av löntagare, företagare och förmånstagare uppbärs en sjukvårdsavgift, och det influtna beloppet var 1 256 miljoner euro. Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och omkostnader uppgick till 1 152 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har fastställts en miniminivå i förhållande till kostnaderna och en marginal på fyra procentenheter inom vilken miniminivån kan variera utan att det påverkar premiegrunderna för följande år.

Allmänna fonden för social trygghet

Fonden betalar bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer och studieförmåner. Från och med september 2010 har fonden finansierat tolkningstjänsterna till gravt handikappade som flyttades från kommunerna till FPA.

Ur den allmänna fonden för social trygghet betalades 2010 totalt 4 513 miljoner euro i förmåner och 132 miljoner euro i omkostnader. Förmånskostnaderna ökade med 5,4 % från året innan. Av de förmåner som betalades ur allmänna fonden för social trygghet finansierade staten totalt 3 883 miljoner euro. Av löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremie redovisades 40 miljoner euro för finansiering av arbetslöshetsskyddet. Kommunerna betalade 443 miljoner euro till FPA för barnavårdsstödet och 145 miljoner euro för arbetsmarknadsstödet.

Omkostnader

Omkostnaderna utan aktieöverföringen på 38,2 miljoner euro till pensionsansvarsfonden uppgick 2010 till 395,0 miljoner euro. De ökade med 2,0 % från året innan. Omkostnadernas totalsumma var 433,2 miljoner euro vilket utgör 3,4 % av de totala kostnaderna.

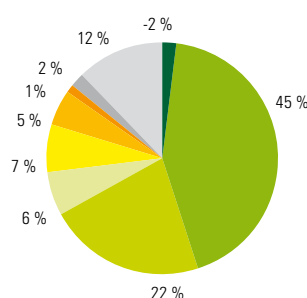
Omkostnaderna fördelades på förmånsfonder som procentuella andelar. Folkpensionsfondens andel var 19,4 %, sjukförsäkringsfondens andel 47,2 % och allmänna fonden för social trygghets andel 33,4 %.

I löner och arvoden utbetalades 194,2 miljoner euro vilket var 6,6 % mer än året innan. Lönebikostnaderna uppgick totalt till 99,4 miljoner euro varav aktieöverföringarna var 38,2 miljoner euro.

Övriga omkostnader uppgick till totalt 84,9 miljoner euro. Här ingår 27,5 miljoner euro i datadriftskostnader. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 8,6 miljoner euro. De minskade med 21,2 % från året innan. Intäkterna som minskade omkostnaderna uppgick till 9,8 miljoner euro.

Köptjänsterna minskade eftersom deras största post, beskattningskostnader till skatteförvaltningen, ändrades genom lagändring. Beskattningskostnaderna minskade med 26,5 % och de uppgick till 25,2 miljoner euro. Övriga köptjänster uppgick sammanlagt till 29,5 miljoner euro.

OMKOSTNADERNAS FÖRDELNING
2010, milj. €



Omkostnader totalt 433,2 milj. €

Löner och arvoden	194,2
Lönebikostnader	99,4
Datadriftskostnader	27,5
Förvaltningskostnader	31,0
Kostnader för kontorsutrymmen	22,8
Övriga omkostnader samt intäkter och kostnader för KanTa-projektet	4,8
Avskrivningar av anläggningstillgångar	8,6
Köptjänster	54,7
Intäkter (exkl. KanTa-projektet)	-9,8

Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s anställda var 1 781,7 miljoner euro vid årets slut. Härav var de löpande pensionernas andel 860 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret ökade under året med 85 miljoner euro, på grund av högre pensioner och större pensionsintjäning.

Det med bidrag täckta ansvaret i förhållande till det fulla ansvaret utgör 41 %. Det med arbetstagarnas pensionspremie täckta ansvarsbeloppet var 38,8 miljoner euro. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2010 till totalt 769,3 miljoner euro. Därtill fanns i pensionsansvarsfonden tillgångar på 365 miljoner euro.

I arbetsgivarbidrag till pensionsansvarsfonden betalades 72,6 miljoner euro, varav 38,2 miljoner euro täcktes med aktieöverföringen från folkpensionsfonden. Vidare inflöt 10,0 miljoner euro i pensionspremier från de anställda, varav 2,6 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret. I personalpensioner betalade FPA ut totalt 71,4 miljoner euro, vilket var en ökning på 6,1 % från året innan.

ARBETSGIVARNAS FOLKPENSIONS- OCH SJUKFÖRSÄKRINGSavgifter % AV UTBETALDA LÖNER

Folkpensionsavgift	2009	2009	2010	2011
Privata sektorn ¹	I–III	IV–XII		
Avgiftsklass I	0,801	0,00	0,00	0,00
Avgiftsklass II	3,001	2,20	0,00	0,00
Avgiftsklass III	3,901	3,10	0,00	0,00
Offentliga sektorn	1,851	1,05	0,00	0,00
Sjukförsäkringsavgift				
Samtliga arbetsgivare	2,00	2,00	2,23	2,12

¹ Avgiftsklassen bestäms enligt företagets avskrivningar samt förhållandet mellan avskrivningar och löner.

DE FÖRSÄKRADES SJUKFÖRSÄKRINGSPREMIER

	2009	2010	2011
Löntagare och LFÖPL-försäkrade företagare			
sjukvårsgift ¹	1,28	1,47	1,19
dagpenningssavgift ²	0,70	0,93	0,82
FÖPL-försäkrade företagare			
sjukvårsgift ¹	1,28	1,47	1,19
dagpenningssavgift ²	0,79	1,05	0,92
Pensions- och förmånstagare	1,45	1,64	1,36
sjukvårsgift ¹			

¹ Procent av den inkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten.

² Procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst.

Vi litar på kunden

FPA är en verkställare av social trygghet på kundens villkor och en aktiv initiativrik och sakkunnig utvecklare av den sociala tryggheten. Alla medborgare ska ha jämlika rätt till tjänster. Vi fortsätter vårt utvecklingsarbete för att förenkla socialskyddet och göra det lättare att söka förmåner.

Det viktigaste är att våra tjänster utgår från kunden. Målet är att det ska vara enkelt att sköta ärenden hos FPA och att tjänsterna ska vara tillgängliga nära kunden. Enkelt att sköta ärenden innebär exempelvis att ansökningsförfarandet ska förenklas ytterligare. Blanketterna, besluten och breven ska vara tydliga och lättbegripliga. Förmånsbehandlingen sköts så att kunden besväras så lite som möjligt. Automatisering, självservice och direktersättningsförfarandet gör det enklare att sköta ärenden. Kunderna styrs också aktivt att använda den servicekanal som är lämpligast för dem.

God service utgår från kundförtroende och kännedom om kundens behov. Betydelsen av kundhantering betonas framöver. Kunden får en allt aktivare roll i serviceprocessen och utvecklingen av den. Den värdefulla information som kundråden ger hjälper till att utveckla servicen allt närmare kunden. Servicen beaktar människorna i olika livssituationer. Också de som hör till specialgrupper får service som särskilt riktats till dem.

Närheten till servicen innebär alternativa servicekanaler och ett omfattande servicenät. Byråbesöken har utvecklats och kunderna kan ansöka om förmåner via flera kanaler. Telefon- och nättjänsterna finns alltid nära kunden. Dessutom är ett tillräckligt täckande kontorsnät viktigt också framöver. Byråbesök behövs i fortsättningen i regel vid kundkontakter som kräver särskild kompetens. Tidsbeställningstjänsten underlättar byråbesöken.

Samarbete ger mera

Det blir allt viktigare att FPA har fungerande nätverk med intressegrupperna. Tillsammans bygger vi fungerande serviceprocesser. Vi upprätthåller starka förtroendeförhållanden till våra nätverkspartner och samarbetar målinriktat för att betjäna våra gemensamma kunder.

Internationaliseringen och de möjligheter den medför beaktas också vid utvecklandet av serviceverksamheten. Samarbetet med utländska samarbetspartner och jämförelserna med bästa

praxis hos andra aktörer ökas. Sökandet efter nya innovationer accentuerar också betydelsen av FPA:s forskning och planering i utvecklingen av verksamheten och miljön.

Människonära kommunikation och en gemensam profil

Kommunikationen stödjer den bästa servicen. FPA:s kundkommunikation är människonära och speglar serviceattityden. Vi vidareutvecklar beslut, brev och broschyrer, vår visuella profil, och FPA:s webbplats, broschyrer och tidningar.

FPA:s samhällsansvar

FPA beaktar i sin verksamhet sociala, ekonomiska och ekologiska synpunkter. Socialt ansvar innebär att alla har jämlik rätt till tjänster och förmåner. I det ekologiska ansvaret är en god vård av miljöfrågor en viktig del av kvaliteten i vår verksamhet. Vi verkar för en trygg och ren livsmiljö enligt principerna för en etisk och hållbar utveckling. När det gäller ekonomiskt ansvar sätter vi värde på en god förvaltningssed, omsorgsfull ekonomisk planering och ansvarsfull placeringsverksamhet.

Det är viktigt att vi för vår del sörjer för att FPA:s finansiering är hållbar.

Vi litar på personalen

Med hjälp av datatekniken kan vi förbättra användningen och tillgången av våra tjänster. Genom att bygga och ta i drift ny teknologi och ett effektivare utnyttjande av befintliga tekniker får FPA nya möjligheter att förbättra tjänsternas kvalitet och produktivitet på kundens villkor.

FPA:s sakkunskap värderas högt. FPA har gott ledarskap och fungerande arbetsgemenskaper. FPA sköter om personalens arbetsförmåga, arbetsmotivation och arbetshälsa. Vi litar på vår personals kompetens att utveckla tjänster.

Ekonomi

Under 2011 beräknas FPA:s kostnader stiga till cirka 13 miljarder euro, dvs. med drygt 3 % från 2010. Från början av mars 2011 kommer de som får minst pensionsskydd att få garantipension och barnbidraget, barnavårdsstöden och de minsta sjuk- och föräldrapenningarna samt rehabiliteringspenningarna blev bundna till folkpensionsindexet.

RESULTATRÄKNING (1 000 euro)

	2010	2009
INTÄKTER		
Folkpensionsförsäkring		
Arbetsgivarnas avgifter	-45 652	-678 961
Statens förmånsinbetalningar	-3 333 675	-2 556 373
Folkpensionsförsäkring totalt	-3 379 327	-3 235 334
Sjukförsäkring		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter	-2 296 753	-1 969 741
Statens förmånsinbetalningar	-120 352	-118 978
Regeressbetalningar	-4	-1
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 417 109	-2 088 721
Sjukvårdsförsäkring		
Försäkringsavgifter	-1 256 358	-1 069 164
Statens förmånsinbetalningar	-1 065 102	-1 010 315
Erhållna EU-ersättningar	-24 085	-29 089
Regeressbetalningar	-538	-497
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 346 083	-2 109 066
Sjukförsäkring totalt	-4 763 192	-4 197 787
Allmänna fonden för social trygghet		
Statens förmånsinbetalningar	-3 882 881	-3 692 632
Kommunernas förmånsinbetalningar	-588 583	-569 009
Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgift	-40 245	-21 000
Övriga intäkter	-981	-629
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-4 512 689	-4 283 270
Intäkter och kostnader av placeringar	-25 203	-26 085
Finansiella intäkter och kostnader	-5 530	-6 628
Övriga intäkter och kostnader	-191	39
Intäkter totalt	-12 686 132	-11 749 063
KOSTNADER		
Pensions- och handikappförmåner	3 400 298	3 355 005
Arbetsinkomstförsäkring	2 204 128	2 105 921
Sjukvårdsförsäkring	2 034 772	2 041 743
Arbetslöshetsförmåner	1 096 759	974 554
Förmåner till barnfamiljer	1 990 694	1 945 117
Studieförmåner	845 278	833 293
Bostadsbidrag	530 081	482 116
Övriga förmåner	49 877	48 191
Kostnader totalt	12 151 887	11 785 940
Förmånsbidrag	-534 245	36 876

	2010	2009
OMKOSTNADER		
Intäkter	-15 987	-18 055
Personalkostnader		
Löner och arvoden	194 206	182 227
Lönebikostnader	99 406	100 084
Personalkostnader totalt	293 612	282 311
Övriga omkostnader	100 848	102 211
Köptjänster	54 678	61 829
Omkostnader totalt	433 196	428 296
Statens andel av omkostnaderna	-261 559	-213 907
Statens tilläggsfinansieringsandel	0	-129 952
Förändring i rehabiliteringsavsättningar	5 499	1 801
Investeringsintäkter	-45	0
Överskott +/underskott –	357 154	-123 115
PENSIONSANSVARSFONDENS INTÄKTER		
Bidrag	-72 557	-73 603
Intäkter av tillgångar	-32 653	-49 917
Övriga intäkter och kostnader	-4	0
De anställdas pensionspremier	-10 017	-9 098
Gottgörelser från Vilma-institutioner	-2 156	-1 711
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 003	-1 796
Intäkter totalt	-119 390	-136 125
PENSIONSANSVARSFONDENS KOSTNADER		
Personalpensioner totalt	71 386	67 279
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	2 461	1 928
Övriga kostnader totalt	-21	23
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	37 473	41 976
Kostnader totalt	111 299	111 207
Överskott +/underskott -	8 092	24 918
Överskott +/underskott - fonderna totalt	365 245	-98 197

BALANSRÄKNING (1 000 euro)

AKTIVA	31.12.2010	31.12.2009
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	7 684	11 240
Immateriella tillgångar totalt	7 684	11 240
Materiella tillgångar		
Byggnader	59 456	59 787
Renoveringar	20 395	9 962
Maskiner och inventarier	6 723	5 378
Investeringar i KanTa-projektet	5 184	4 861
Förskottsbetalningar	5 659	14 599
Materiella tillgångar totalt	97 416	94 587
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	56 486	58 647
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	56 486	58 647
Övriga placeringar		
Aktier	176 641	174 054
Övriga placeringar totalt	176 641	174 054
Placeringar totalt	233 128	232 702
Bestående aktiva totalt	338 228	338 529
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	4 906	4 656
Kundfordringar	2 581	5 162
Resultatregleringar	1 097	4 087
Övriga fordringar	8 260	11 333
Förskottsbetalningar	150 874	339 407
Kortfristiga fordringar totalt	167 717	364 645
Finansiella värdepapper	426 896	0
Kassa och bank	708 769	518 495
Rörliga aktiva totalt	1 303 382	883 141
Aktiva totalt	1 641 611	1 221 670
PENSIONSANSVARSFONDENS AKTIVA		
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	218 948	206 073
Aktier och andelar	827 979	662 478
Övriga placeringar	47 300	55 500
Placeringar totalt	1 094 228	924 051
Bestående aktiva totalt	1 094 228	924 051
Underskott i pensionsansvarsfonden	35 515	44 175
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	284	0
Övriga fordringar	0	0
Resultatregleringar	0	117
Fordringar från Vilma-institutioner	572	4 277
Förskottsbetalningar	4 776	4 444
Kortfristiga fordringar totalt	5 633	8 839
Finansiella värdepapper	0	7 113
Kassa och bank	34 905	51 494
Rörliga aktiva totalt	40 537	67 445
Aktiva totalt	1 170 280	1 035 672
Aktiva fonder totalt	2 811 891	2 257 341

PASSIVA	31.12.2010	31.12.2009
Eget kapital		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-208 119	-239 731
Förändring av fonden	66 162	31 612
Folkpensionsfonden totalt	-141 957	-208 119
Räkenskapsperiodens resultat	-66 162	-31 612
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-290 680	-382 183
Förändring av fonden	-423 270	91 503
Sjukförsäkringsfonden totalt	-713 950	-290 680
Räkenskapsperiodens resultat	423 270	-91 503
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	0	0
Förändring av fonden	-45	0
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-45	0
Räkenskapsperiodens resultat	45	0
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-203 360	-182 138
Förändring av fonden	-20 554	-21 222
Uppskrivningsfonden totalt	-223 914	-203 360
Underskott	0	123 115
Överskott	-357 154	0
Eget kapital totalt	-1 079 866	-702 159
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättningar vid årets början	-40 585	-38 784
Ökning av avsättningen	-105 524	-104 080
Använda medel	100 025	102 278
Rehabiliteringsavsättning totalt	-46 084	-40 585
Avsättningar totalt	-46 084	-40 585
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-242 285	-222 019
Skulder mellan fonderna	-5 191	-4 340
Leverantörsskulder	-6 709	-7 961
Resultatregleringar	-41 068	-42 206
Övriga kortfristiga skulder	-220 407	-202 399
Kortfristigt främmande kapital totalt	-515 660	-478 925
Främmande kapital totalt	-515 660	-478 925
Passiva totalt	-1 641 611	-1 221 670
PENSIONSANSVARSFONDENS PASSIVA		
Eget kapital		
Pensionsansvarsfonden		
Täckningsansvar vid årets början	-731 853	-689 877
Ökning/minskning av ansvaret	-37 473	-41 976
Pensionsansvarsfonden totalt	-769 326	-731 853
Övrigt eget kapital	-8 092	-8 660
Räkenskapsperiodens resultat	8 092	24 918
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-161 254	-161 254
Ökning/minskning av fonden	-230 191	-127 023
Uppskrivningsfonden totalt	-391 445	-288 277
Överskott	-8 092	-24 918
Eget kapital totalt	-1 168 863	-1 028 790
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	0	-316
Resultatregleringar	-2	-1 151
Skulder till Vilma-institutioner	0	-4 121
Övriga kortfristiga skulder	-6	0
Skulder för förskottsinnehållningar och källskatter	-1 409	-1 294
Kortfristigt främmande kapital totalt	-1 417	-6 882
Främmande kapital totalt	-1 417	-6 882
Passiva totalt	-1 170 280	-1 035 672
Passiva fonder totalt	-2 811 891	-2 257 341

RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR FONDVIS

Resultaträkning (1 000 euro)

FOLKPENSIONS-FÖRSÄKRINGENS	2010	2009
INTÄKTER		
Arbetsgivarnas avgifter	-45 652	-678 961
Statens förmånsinbetalningar	-3 333 675	-2 556 373
Intäkter och kostnader av placeringar	-25 203	-26 085
Finansiella intäkter och kostnader	-711	-821
Övriga intäkter och kostnader	4	15
Intäkter totalt	-3 405 237	-3 262 224
KOSTNADER		
Pensions- och handikappförmåner	3 400 298	3 355 006
Förmånskostnader totalt	3 400 298	3 355 006
Förmånsbidrag	-4 939	92 782
Folkpensionsförsäkringens andel av omkostnaderna	114 819	126 111
Statens andel av omkostnaderna	-43 718	-57 328
Statens tilläggsfinansieringsandel	0	-129 952
Överskott + / underskott –	-66 162	-31 612
SJUKFÖRSÄKRINGENS	2010	2009
INTÄKTER		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter		
Sjukförsäkringens dagpenningspremier och -avgifter	-723 206	-555 510
Arbetsgivarens sjukförsäkringsavgifter	-1 573 547	-1 414 231
Försäkringsavgifter totalt	-2 296 753	-1 969 741
Statens förmånsinbetalningar	-120 352	-118 978
Regressbetalningar	-4	-1
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 417 109	-2 088 721
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukförsäkringens dagpenningspremier och -avgifter	-1 256 358	-1 069 164
Regressbetalningar	-538	-497
Statens förmånsinbetalningar	-1 065 102	-1 010 315
Erhållna EU-ersättningar	-24 085	-29 089
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 346 083	-2 109 066
Finansiella intäkter och kostnader	-3 553	-4 373
Övriga intäkter och kostnader	-203	23
Intäkter totalt	-4 766 947	-4 202 136
KOSTNADER		
Arbetsinkomstförsäkring		
Dagpenningar	1 921 925	1 850 096
Företagshälsovård	282 203	255 825
Arbetsinkomstförsäkring totalt	2 204 128	2 105 921
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsersättningar	1 742 504	1 748 253
Företagshälsovård	21 781	22 769
Rehabiliteringstjänster	242 712	240 379
Övriga förmåner	27 775	30 343
Sjukvårdsförsäkring totalt	2 034 772	2 041 743
Förmånskostnader totalt	4 238 900	4 147 664
Förmånsbidrag	-528 047	-54 472
Omkostnader (sf:s andel)	186 396	182 074
Statens andel av omkostnaderna	-87 117	-37 901
Förändring av rehabiliteringsersättningen	5 499	1 801
Överskott + / underskott –	423 270	-91 503

ALLMÄNNA FONDEN FÖR SOCIAL TRYGGHET	2010	2009
INTÄKTER		
Statens förmånsandel	-3 882 881	-3 692 632
Kommunernas förmånsandel		
Kommunernas inbetalningar för barnavårdsstöd	-443 443	-426 044
Kommunernas inbetalningar för arbetsmarknadsstödet passivdel	-145 140	-142 965
Kommunernas förmånsandel totalt	-588 583	-569 009
Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgifter	-40 245	-21 000
Övriga intäkter		
Regressbetalningar av arbetsgivare	-19	-15
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-732	-328
EES-arbetslöshetsersättningar	-230	-287
Övriga intäkter	-981	-629
Intäkter och kostnader av placeringar	0	0
Finansiella intäkter och kostnader	-1 266	-1 434
Övriga intäkter och kostnader	7	1
Intäkter totalt	-4 513 948	-4 284 703
KOSTNADER		
Arbetslöshetsförmåner	1 096 759	974 554
Förmåner till barnfamiljer	1 990 694	1 945 117
Studieförmåner	845 278	833 293
Bostadsbidrag	530 081	482 116
Övriga förmåner	49 877	48 191
Kostnader totalt	4 512 689	4 283 270
Förmånsbidrag	-1 259	-1 433
Omkostnader	131 982	120 111
Statens andel av omkostnaderna	-130 723	-118 678
Investeringsintäkter	-45	0
Överskott + / underskott –	45	0
PENSIONSANSVARSFONDEN	2010	2009
INTÄKTER		
Bidrag totalt	-72 557	-73 603
Intäkter av tillgångar totalt	-32 653	-49 917
Övriga intäkter och kostnader	-4	0
Anställdas pensionspremier	-10 017	-9 098
Gottgörelser från Vilma-institutioner	-2 156	-1 711
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 003	-1 796
Intäkter totalt	-119 390	-136 125
KOSTNADER		
Personalpensioner	71 386	67 279
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	2 461	1 928
Övriga kostnader totalt	-21	23
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	37 473	41 976
Kostnader totalt	111 299	111 207
Överskott + / underskott -	8 092	24 918

RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR FONDVIS

Balansräkning (1 000 euro)

AKTIVA	31.12.2010	31.12.2009
FOLKPENSIONSFRÖSÄKRINGENS		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	2 515	4 158
Immateriella tillgångar totalt	2 515	4 158
Materiella tillgångar		
Byggnader	35 505	35 637
Renoveringar	10 401	3 078
Maskiner och inventarier	1 853	1 838
Investeringar i KanTa-projektet	5 184	4 861
Förskottsbetalningar		5 486
Materiella tillgångar totalt	56 731	50 900
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	22 484	22 608
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	22 484	22 608
Övriga placeringar		
Aktier	176 641	174 054
Övriga placeringar totalt	176 641	174 054
Placeringar totalt	199 125	196 662
Bestående aktiva totalt	258 371	251 720
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	0	2 650
Kundfordringar	666	1 147
Resultatregleringar	163	1 251
Övriga fordringar	91	4 184
Förskottsbetalningar		124 440
Kortfristiga fordringar totalt	933	133 673
Finansiella värdepapper	46 896	0
Kassa och bank	164 900	53 652
Rörliga aktiva totalt	212 729	187 325
Aktiva totalt	471 100	439 045
SJUKFÖRSÄKRINGENS		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	4 107	6 519
Immateriella tillgångar totalt	4 107	6 519
Materiella tillgångar		
Byggnader	23 951	24 149
Renoveringar	8 568	5 995
Maskiner och inventarier	3 511	3 029
Förskottsinbetalningar	4 322	8 524
Materiella tillgångar totalt	40 351	41 697
Placeringar		
Aktier och andelar	34 261	35 997
Placeringar totalt	34 261	35 997
Bestående aktiva totalt	78 718	84 213
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	2 380	0
Kundfordringar	1 243	2 468
Resultatregleringar	850	1 871
Övriga fordringar	7 129	7 148
Förskottsbetalningar	103 852	90 495
Kortfristiga fordringar totalt	115 453	101 982
Finansiella värdepapper	350 000	0
Kassa och bank	390 768	381 322
Rörliga aktiva totalt	856 221	483 304
Aktiva totalt	934 940	567 518

AKTIVA	31.12.2010	31.12.2009
ALLMÄNNA FONDEN FÖR SOCIAL TRYGGHET		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	1 063	564
Immateriella tillgångar totalt	1 063	564
Materiella tillgångar		
Byggnader	0	0
Renoveringar	1 426	888
Maskiner och inventarier	1 358	511
Förskottsbetalningar	-2 450	590
Materiella tillgångar totalt	334	1 989
Placeringar		
Aktier och andelar	-258	42
Placeringar totalt	-258	42
Bestående aktiva totalt	1 139	2 595
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	2 526	2 005
Kundfordringar	672	1 547
Resultatregleringar	84	966
Övriga fordringar	1 041	0
Förskottsbetalningar	47 009	124 472
Kortfristiga fordringar totalt	51 331	128 990
Finansiella värdepapper	30 000	0
Kassa och bank	153 101	83 522
Rörliga aktiva totalt	234 432	212 512
Aktiva totalt	235 571	215 107
PENSIONSANSVARSFONDENS AKTIVA		
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	218 948	206 073
Aktier och andelar	827 979	662 478
Övriga placeringar	47 300	55 500
Placeringar totalt	1 094 228	924 051
Bestående aktiva totalt	1 094 228	924 051
Pensionsansvarsfondens underskott	35 515	44 175
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	284	0
Övriga fordringar	0	0
Resultatregleringar	0	117
Fordringar på Vilma-institutioner	572	4 277
Förskottsbetalningar	4 776	4 444
Kortfristiga fordringar totalt	5 633	8 839
Finansiella värdepapper	0	7 113
Kassa och bank	34 905	51 494
Rörliga aktiva totalt	40 537	67 445
Aktiva totalt	1 170 280	1 035 672

RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR FONDVIS

Balansräkning (1 000 euro)

PASSIVA	31.12.2010	31.12.2009
FOLKPENSIONSFRÖSÄKRINGENS		
Eget		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-208 119	-239 731
Ökning/minskning av fonden	66 162	31 612
Folkpensionsfonden totalt	-141 957	-208 119
Räkenskapsperiodens resultat	-66 162	-31 612
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-152 025	-130 803
Ökning/minskning av fonden	-20 554	-21 222
Uppskrivningsfonden totalt	-172 579	-152 025
Underskott	66 162	31 612
Eget kapital	-314 536	-360 144
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott totalt	-128 101	-52 507
Skulder mellan fonder totalt	-4 844	-694
Leverantörsskulder	-1 531	-1 765
Resultatregleringar	-13 631	-14 871
Övriga kortfristiga skulder	-8 379	-8 998
Mervärdesskatt att redovisa	-78	-65
Kortfristigt främmande kapital totalt	-156 564	-78 901
Främmande kapital totalt	-156 564	-78 901
Passiva totalt	-471 100	-439 045
SJUKFÖRSÄKRINGENS PASSIVA		
Eget kapital		
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-290 680	-382 183
Ökning/minskning av fonden	-423 270	91 503
Sjukförsäkringsfonden totalt	-713 950	-290 680
Räkenskapsårets resultat	423 270	-91 503
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-51 335	-51 335
Ökning/minskning av fonden	0	0
Uppskrivningsfonden totalt	-51 335	-51 335
Överskott	-423 270	0
Underskott	0	91 503
Eget kapital totalt	-765 285	-342 015
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättningar		
Avsättningen vid årets början	-40 585	-38 784
Ökning av avsättningen	-105 524	-104 080
Använda medel	100 025	102 278
Rehabiliteringsavsättningar totalt	-46 084	-40 585
Avsättningar totalt	-46 084	-40 585
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-65 657	-121 682
Skulder mellan fonderna	-347	-3 646
Leverantörsskulder	-3 215	-3 813
Resultatregleringar	-26 078	-26 651
Övriga kortfristiga skulder	-28 274	-29 125
Kortfristigt främmande kapital totalt	-123 570	-184 917
Främmande kapital totalt	-123 570	-184 917
Passiva totalt	-934 940	-567 518

PASSIVA	31.12.2010	31.12.2009
ALLMÄNNA FONDEN FÖR SOCIAL TRYGGHET		
Eget kapital		
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	0	0
Ökning/minskning av fonden	-45	0
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-45	0
Räkenskapsperiodens resultat	45	0
Överskott	-45	0
Underskott	0	0
Eget kapital totalt	-45	0
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-48 527	-47 830
Skulder mellan fonderna	0	0
Leverantörsskulder	-1 963	-2 383
Resultatregleringar	-1 360	-684
Övriga kortfristiga skulder	-183 676	-164 211
Kortfristigt främmande kapital totalt	-235 526	-215 107
Främmande kapital totalt	-235 526	-215 107
Passiva totalt	-235 571	-215 107
PENSIONSANSVARSFONDENS PASSIVA		
Eget kapital		
Pensionsansvarsfonden		
Täckningsansvar vid årets början	-731 853	-689 877
Ökning/minskning av ansvaret	-37 473	-41 976
Pensionsansvarsfonden totalt	-769 326	-731 853
Övrigt eget kapital	-8 092	-8 660
Räkenskapsperiodens resultat	8 092	24 918
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-161 254	-161 254
Ökning/minskning av fonden	-230 191	-127 023
Uppskrivningsfonden totalt	-391 445	-288 277
Överskott	-8 092	-24 918
Eget kapital totalt	-1 168 863	-1 028 790
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	0	-316
Resultatregleringar	-2	-1 151
Skulder till Vilma-institutioner	0	-4 121
Övriga kortfristiga skulder	-1 415	-1 294
Kortfristigt främmande kapital totalt	-1 417	-6 882
Främmande kapital totalt	-1 417	-6 882
Passiva totalt	-1 170 280	-1 035 672

NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGEN

1. Bokslutets uppbyggnad, grunder och värderingsprinciper

I bokslutet framläggs FPA:s resultat- och balansräkning sammanslagna så att siffrorna för folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och den allmänna fonden för social trygghet har sammanräknats. Pensionsansvarsfonden tas upp som en fond med egen täckning. I den sammanställda balansräkningen har poster mellan folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och allmänna fonden för social trygghet eliminerats. Utöver den sammanställda resultat- och balansräkningen finns för varje del en egen resultat- och balansräkning.

Bokslutet har enligt prestationsprincipen med beslut av fullmäktige i huvudsak upprättats enligt kontantprincipen.

Som väsentliga poster behandlas transaktioner mellan fonderna, förskottsinnehållningar och socialskyddsavgifter, avsättningen för rehabilitering och förebyggande av sjukdomar, räntor, köp och försäljning av anläggnings- och placeringstillgångar, kursdifferenser och motsvarande poster samt omkostnader som bokförs enligt prestationsprincipen.

Användning av avsättningen för rehabilitering enligt prövning redovisas i resultaträkningen som kostnad enligt prestationsprincipen för individuell rehabilitering och till övriga delar enligt förbindelseprincipen. Även förändringar i avsättningen upptas i resultaträkningen.

I enlighet med fullmäktiges beslut värderas tillgångarna till verkligt värde från och med bokslutet för 2006. Tidigare värderades tillgångarna i enlighet med beslut av fullmäktige till verkliga värden enligt försiktighetsprincipen, så att värdena för fastigheter och kontorsaktier var högst 85 % av det verkliga värdet och för övriga aktier högst 70 % av värdet vid bokslutstidpunkten.

Som värderingsprincip för uppskrivningar och nedskrivningar har till och med 2005 tillämpats de maximiprocenter som fullmäktige godkänt. Uppskrivningar och återtagna uppskrivningar har upptagits i balansräkningen och nedskrivningar samt korrigeringar av dem i resultaträkningen. Aktiernas verkliga värde har fastställts enligt börskurserna vid bokslutstidpunkten. Fastigheternas samt fastighets- och bostadsaktiebolagsaktiernas värden baserar sig på dels fastighetsgruppens bedömningar, dels utomstående uppskattningar.

Enligt de lagändringar som trätt i kraft övergavs 40/60 fördelningen av omkostnader mellan folkpensionsfonden och sjukförsäkringsfonden från början av 2009. Omkostnaderna fördelas som andelar som betalas av folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet. Redan före verksamhetsårets början fastställs den procentuella andelen av omkostnaderna fondvis enligt en funktionskalkyl. Omkostnaderna fördelas i redovisningen på månadsnivå och i bokslutet enligt dessa procentsatser. Omkostnadsandelar mellan fonderna ändras i regel inte under året utan först från början av följande år om ändringarna förutses bli väsentliga.

Under hösten 2009 fastställdes följande fördelning av omkostnadsandelarna för 2010: folkpensionsfonden 19 %, sjukförsäkringsfonden 47 % och allmänna fonden för social trygghet 34 %. Vid fastställandet av procentfördelningen beaktades sänkningen av beskattningskostnaderna och överföringen till sjukförsäkringsfondens omkostnader från början av 2010 samt överföringen av ansvaret för tolkningstjänster för handikappade från kommunerna till Folkpensionsanstaltens allmänna fond för social trygghet i september 2010.

Avskrivningar av investeringsansaffningar gjorda före den 1 januari 2009 redovisas på folkpensionsfonden och sjukförsäkringsfonden enligt fördelningen 40/60. Investeringar i anläggningstillgångar och deras avskrivningar redovisades från och med 2009 på folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet enligt ovan nämnda fördelningsgrund för omkostnaderna. Om investeringen klart gäller endast en del av fonderna eller en fond redovisas den inklusive avskrivningar som görs på den dock endast på fonden eller fonderna i fråga. Investeringarna i systemet för tolkningstjänsten för handikappade 2010 var den första investeringen som helt bokfördes på allmänna fonden för social trygghet.

I bokslutet 2010 redovisades fördelningen av omkostnaderna enligt följande: folkpensionsfonden 19,4 %, sjukförsäkringsfonden 47,2 % och allmänna fonden för social trygghet 33,4 %.

Från och med bokslutet 2003 har på anläggningstillgångarna gjorts linjära avskrivningar enligt plan. Avskrivningstiderna är följande:

inventarier	10 år
datorer och utrustning	4 år
telefonväxlar och maskiner	10 år
övriga maskiner och anläggningar	5 år
dataprogram (köpta)	5 år
renovering av lokaler	5 år
renovering av fastigheter	20 år

Omkostnadsandelarna 2011

Från början av mars 2011 svarar Folkpensionsfonden för en ny förmån, garantipensionen. Detta påverkar fördelningsprincipen för folkpensionsfonden med en procentenhet 2011. Folkpensionsanstaltens ekonomiafdelning har för 2011 fastställt följande fördelningsprincip för omkostnaderna per fond: folkpensionsfonden 20 %, sjukförsäkringsfonden 47 % och allmänna fonden för social trygghet 33 %. Den verkliga fördelningen av avskrivningar per fond ändrar något de fastställda procentsatserna.

2. Valtion suoritukset etuuksiin, 1 000 euro

	fp ¹	sf ²	as ³	Totalt
Statens förmånsinbetalningar	3 333 675	1 206 251	3 882 881	8 422 807
Folkpensionsandel	2 340 762			2 340 762
Barntillägg	5 532			5 532
Familjepensioner	35 628			35 628
Värdbidrag för pensionstagare	398 103			398 103
Frontmannaförmåner	55 728			55 728
Bostadsbidrag för pensionstagare	389 750			389 750
Barnavårdsstöd	69 504			69 504
Handikappbidrag	31 038			31 038
Kostersättning	7 221			7 221
Andel av minimidagpenning		117 745		117 745
Andel av föräldradagpenning		920		920
Andel av företagshälsövärd för företagare		454		454
Andel av företagshälsövärd för lantbruksföretagare		1 233		1 233
Andel av sjukvårdsförsäkring	1 065 102			1 065 102
Arbetslöshetsskydd			910 395	910 395
Förmåner för barnfamiljer			1 547 251	1 547 251
Studieförmåner			845 278	845 278
Bostadsbidrag			530 081	530 081
Övriga förmåner	409	20 797	49 876	71 082

¹ Kansaneläkevakuutusrahasto

² Sairausvakuutusrahasto

³ Sosiaaliturvan yleisrahasto

3. Intäkter och kostnader av placeringar samt finansiella intäkter och kostnader, 1 000 euro

	fp	sf	as	pf	Totalt
Intäkter och kostnader av plac.	25 203	0	0	32 326	57 529
Räntor och dividender	5 436	0	0	21 540	26 976
Övriga intäkter och kostnader	19 767	0	0	10 786	30 553
Finansiella intäkter och kostn.	711	3 553	1 266	326	5 856

Intäkter och kostnader av folkpensions- och sjukförsäkringsfondens placeringar, 1 000 euro

	2010	2009
Dividendintäkter	5 436	7 757
Intäkter från försäljning av tillgångar	19 762	18 324
Hyresintäkter	5	3
Int. och kostn. av placeringar i resultaträkningen	25 203	26 084
Förändringar av uppskrivningar i balansräkningen	40 759	39 927
Intäkter och kostnader av placeringar totalt	65 962	66 011
(Exklusive värdeförändringar på anläggningstillgångar.)		

Intäkter av pensionsansvarsfondens tillgångar, 1 000 euro

	2010	2009
Räntointäkter av finansieringstillgångar	326	698
Räntointäkter av placeringar	438	555
Dividendintäkter	21 102	21 012
Hyresintäkter	2 699	2 734
Försäljningsintäkter	9 957	2 153
Övriga kostnader	0	0
Förändring av nedskrivningar i resultaträkningen	-1 869	22 766
Intäkter av tillgångar i resultaträkningen	32 653	49 917

4. Förmåner, 1 000 euro

	fp	sf	as	Totalt
Pensions- och handikappförmåner	3 399 899			3 399 899
Folkpensioner	2 403 908			2 403 908
Familjepensioner	35 286			35 286
Betalningar till LPA	2 931			2 931
Frontmannaförmåner	55 587			55 587
Bostadsbidrag till pensionärer	393 277			393 277
Handikappbidrag	508 910			508 910
Arbetsinkomstförsäkring	2 204 128			2 204 128
Dagpenningar	1 921 925			1 921 925
Sjukdagpenningar	775 800			775 800
Föräldradagpenningar	927 758			927 758
Rehabiliteringspenningar	67 777			67 777
Betalningar från arbetsplatskassor	78 592			78 592
Semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare	61 574			61 574
Sjukdagpenning för FöPL-försäkrade	5 138			5 138
Dagpenningar till LPA	5 286			5 286
Företagshälsövärd	282 203			282 203

	fp	sf	as	Totalt
Sjukvårdsförsäkring	2 034 772			2 034 772
Sjukvårdsersättningar	1 742 504			1 742 504
Ersättningar för läkemedel	1 201 638			1 201 638
Ersättningar för läkararvoden	186 852			186 852
Ers. för undersökning och behandling	68 395			68 395
Reseersättningar	249 612			249 612
Betalningar från arbetsplatskassor	36 007			36 007
Företagshälsovård	21 781			21 781
Rehabilitering	242 712			242 712
Yrkesinriktad rehab. för handikappade	25 869			25 869
Medicinsk rehab. för gravt handikappade	116 818			116 818
Rehabilitering enligt prövning	100 025			100 025
Regressbetalningar för rehabilitering	0			0
Tilläggsutredning av hälsotillstånd och arbetsförmåga	876			876
Betalningar till LPA	2 615			2 615
EU-ersättningar	24 284			24 284
Arbetslöshetsförmåner		1 096 759		1 096 759
Grunddagpenningar		183 511		183 511
Arbetsmarknadsstöd		849 961		849 961
Utbildningsförmåner		62 231		62 231
Alterneringsersättningar		324		324
Stöd för arbetslösa studier		732		732
Förmåner för barnfamiljer		1 990 694		1 990 694
Barnavårdsstöd		444 117		444 117
Barnbidrag		1 433 122		1 433 122
Moderskapsunderstöd		10 449		10 449
Adoptionsstöd		608		608
Underhållsstöd		102 398		0
Studieförmåner		845 278		845 278
Bostadsbidrag		530 081		530 081
Övriga förmåner	399	49 877		50 276
Reseersättning för frontveteraner		698		698
Militärunderstöd		18 365		18 365
Särskilt stöd till invandrare		24 208		24 208
Pensionsstöd		38		38
Tolkningstjänster till handikappade		6 567		6 567
Övriga förmåner	399			399
Förmånskostnader totalt	3 400 298	4 238 900	4 512 689	12 151 887

5. Personalkostnader, 1 000 euro

	2010	2009	förändring
Löner och arvoden	191 837	182 466	9 371
Semesterlöneskuld, förändring	2 369	- 239	2 608
Totalt	194 206	182 227	11 979
Bidrag	72 557	73 603	-1 046
Övriga lönebikostnader	26 849	26 481	368
Personalkostnader totalt	293 612	282 311	11 301

Beskattningsvärde av lönenaturaförmåner 5 953 5 822 131
Till styrelsen och direktörerna har betalats 0,8 milj. euro i löner och arvoden.

Personalstyrka

Medelantalet heltidsanställda per förvaltningsnivå 2010

centralförvaltningen			
egentlig centralförvaltning	823		
IT-avdelningen	396		
beslut rörande invaliditetspensioner	57		
beslut rörande företagshälsovården	11	1 287	
kretscentraler		183	
byråer		3 626	
totalt		5 096	

6. Övriga omkostnader, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Övriga omkostnader	100 848	102 212	- 1 364
IT-driftskostnader	27 546	26 330	1 216
Driftskostn. för maskiner och inventarier	2 318	1 967	351
Administrativa kostnader	30 966	30 597	369
Kostnader för lokaler	22 830	21 842	988
Diverse kostnader	2 396	2 783	-387
Avskrivningar på anläggningstillgångar	8 562	10 909	-2 347
Kostnader för KanTa-projektet	6 230	7 784	-1 554
Intäkter	-15 987	-18 055	2 068
Övriga intäkter	-9 757	-10 278	521
Intäkter från KanTa-projektet	-6 230	-7 777	1 547

7. Köptjänster, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Köptjänster	54 678	61 829	-7 151
Kostnader för beskattning	25 180	34 297	-9 117
Apoteksarvoden	22 230	20 976	1 254
Ersättn. för arbetsplatskassornas omkostn.	2 228	2 299	-71
Övriga köptjänster	5 040	4 257	783

8. Statens andel enligt 98 § och 103 § i folkpensionslagen, 1 000 euro

Finansieringstillgångar netto 31.12.2009		129 363
+ Intäkter totalt		2 477 18
Försäkringspremier		45 652
Statens andel av folkpensionsförmåner		2 382 331
Statens andel av omkostnader		42 924
Intäkter av tillgångar		6 278
- Kostnader totalt		-2 519 171
Förmåner		-2 442 524
Omkostnader		-76 647
= Finansieringstillgångar netto 31.12.2010		87 377
- 3,5 % av kostnaderna 2010		88 171
= Fondens underskott		-794
Betalning enligt 103 § FPL		2 100
- Skuld till staten för omkostnader		-1 306
= Tillägg till statens andel av omkostnader		794
Statens andel av omkostnaderna, ackumulerad		43 718

9. Sjukförsäkringsfonden, kassaflödesanalys, 1 000 euro

+ Försäkringspremier och -avgifter	3 553 111
+ Regressbetalningar	542
+ Statens andelar	1 185 454
+ Erhållna EU-ersättningar (sv-försäkring)	24 085
- Förmåner	4 238 900
- Ökning av förskottsbetalningar (-)	13 357
= Kassaöverskott I	510 935
+ Intäkter av tillgångar	3 755
= Kassaöverskott II	514 690
+ Statens andel av omkostnaderna	87 117
- Omkostnader	181 616
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	4 779
= Kassaöverskott III	415 412
Tillgångar ökning (-)/minskning (+)	5 495
Förändring i kortfristiga skulder/fordringar (+/-)	61 461
+ Kassa och bank 1.1.	381 322
- Kassa och bank 31.12.	740 768
=	0

10. Allmänna fonden för social trygghet, kassaflödesanalys, 1 000 euro

	2010
+ Statens förmånsandelar	3 882 881
+ Kommunernas andelar	588 583
+ Arbetslöshetsförsäkringsfondens betalningar	732
+ Erhållna EES-ersättningar	230
+ Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgift	40 245
+ Regressbetalningar	19
- Förmåner	4 512 689
- Ökning av förskottsbetalningar(-)	-77 463
= Kassaöverskott I	77 463
Skuld till staten/fordringar (förmåner), förändring(+/-)	-23 785
Skuld till kommunerna/fordringar, förändring(+/-)	-32
Skuld till arb.lösh.förs.fonden/fordringar, förändring(+/-)	5
+ Intäkter av tillgångar	1 259
= Kassaöverskott II	102 534
+ Statens andel av omkostnaderna	130 723
+ Investeringsintäkter	45
- Omkostnader	131 426
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	555
= Kassaöverskott III	101 321
Skuld till staten/fordringar(omkostnader), förändring(+/-)	3 445
= Kassaöverskott IV	97 876
Tillgångar ökning (-)/minskning (+)	1 456
Förändring i kortfristiga skulder/fordringar (+/-)	247
+ Kassa och bank 1.1.	83 522
+ Kassa och bank 31.12.	183 101
=	0

NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGEN

11. Sjukförsäkringsavsättningar, 1 000 euro

	Avsättning 31.12.2010	
Rehabilitering		
Individuell rehabilitering		
Avsättning 1.1.2010	15 083	
Ökning under räkenskapsåret	92 800	
Användning under räkenskapsåret	-88 385	19 498
Projekt för utvecklande av rehabiliteringen		
Avsättning 1.1.2010	19 680	
Ökning under räkenskapsåret	10 530	
Användning under räkenskapsåret	-8 148	22 062
Forskning och utveckling		
Avsättning 1.1.2010	5 822	
Ökning under räkenskapsåret	2 194	
Användning under räkenskapsåret	-3 492	4 524
Avsättning totalt 31.12.2010		46 084
Bundet genom beslut		32 186
Förändring av avsättning totalt (ökning)		5 499

12. Anläggningstillgångar och andra långfristiga placeringar, 1 000 euro

Under räkenskapsåret förvärvade anläggningstillgångar har under tidigare år med stöd av 19 § i folkpensionsförordningen avskrivits i ett för allt i bokslutet. Avskrivningarna har ingått i folkpensionsfondens och sjukförsäkringsfondens övriga omkostnader. Från och med bokslutet 2003 görs på anläggningstillgångarna avskrivningar enligt plan. Sedan bokslutet 1998 har avskrivningar på icke förslitning underkastade anläggningstillgångar inte längre gjorts.

Anläggningstillgångar och andra långfristiga placeringar, 1 000 euro

Pensionsansvarsfondens övriga placeringar		
Fastigheter		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	46 838	
Akkumulerade nedskrivningar	-5 243	
Uppskrivningar 1.1.2010	13 905	
Balansvärde 1.1.2010		55 500
Ökningar		0
Värdeförändringar under räkenskapsperioden		-8 200
Balansvärde 31.12.2010		47 300
Aktier bland anläggningstillgångarna (telefonaktier och -andelar)		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	102	
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2010	-102	
Uppskrivningar 1.1.2010	462	
Akkumulerade nedskrivningar	0	
Balansvärde 1.1.2010		462
Ökningar		0
Minskningar		-2
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar		-1
Akkumulerade avskrivningar på minskningar		2
Uppskrivningar		461
Balansvärde 31.12.2010		461
Fastigheter		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	33 308	
Akkumulerade avskrivningar	-21 580	
Uppskrivningar	48 059	
Balansvärde 1.1.2010		59 787
Ökningar		0
Avskrivningar		-331
Värdeförändringar under räkenskapsperioden		0
Balansvärde 31.12.2010		59 456
Dataprogram		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	32 916	
Akkumulerade avskrivningar	-21 676	
Balansvärde 1.1.2010		11 240
Ökningar		984
Avskrivningar		-4 540
Balansvärde 31.12.2010		7 684
Renovering av byggnader		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	17 739	
Akkumulerade avskrivningar	-7 777	
Balansvärde 1.1.2010		9 962
Ökningar		12 207
Avskrivningar		-1 774
Balansvärde 31.12.2010		20 395
Förskottsbetalningar 1.1.2010		14 599
Förändring i förskottsbetalningar		-8 940
Förskottsbetalningar 31.12.2010		5 659

Maskiner och inventarier		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	22 321	
Akkumulerade avskrivningar	-16 942	
Balansvärde 1.1.2010		5 379
Ökningar		3 334
Minskningar		-123
Akkumulerade avskrivningar på minskningar		96
Avskrivningar		-1 963
Balansvärde 31.12.2010		6 723

Kanta-projektets anläggningstillgångar		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	7 307	
Akkumulerade avskrivningar	-2 446	
Balansvärde 1.1.2010		4 861
Ökningar		1 903
Avskrivningar		-1 580
Balansvärde 31.12.2010		5 184

Aktier bland anläggningstillgångarna (byråaktier)		
Anskaffningsutgift 1.1.2010	104 764	
Akkumulerade avskrivningar	-96 827	
Uppskrivningar	54 229	
Akkumulerade nedskrivningar	-3 519	
Balansvärde 1.1.2010		58 647
Ökningar		0
Minskningar		-1 975
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar		-1 718
Akkumulerade avskrivningar på minskningar		1 975
Uppskrivningar		0
Nedskrivningar		0
Återtagna uppskrivningar		-443
Balansvärde 31.12.2010		56 486

13. Övriga placeringar, 1 000 euro

Folkpensionsfonden		
Aktier		
Balansvärde 1.1.2010		173 987
Anskaffningsvärde 1.1.2010		78 786
Uppskrivningar 1.1.2010		95 201
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2010		0
Förändringar		
Anskaffningsvärde, ökning		0
Anskaffningsvärde, minskningar		-18 409
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar		-19 762
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar		
Uppskrivningar		89 232
Nedskrivningar		0
Återtagna uppskrivningar		-48 473
Korrigerade nedskrivningar		0
Balansvärde 31.12.2010		176 574
Anskaffningsvärde 31.12.2010		60 376
Uppskrivningar 31.12.2010		116 198
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2010		0

Pensionsansvarsfondens placeringar

Räntefonder		
Balansvärde 1.1.2010		206 073
Anskaffningsvärde 1.1.2010		186 813
Uppskrivningar 1.1.2010		19 260
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2010		0
Förändringar		
Anskaffningsvärde, ökning		122 258
Anskaffningsvärde, minskningar		-101 864
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar		-10 114
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar		0
Uppskrivningar		14 223
Nedskrivningar		1 030
Återtagna uppskrivningar		-11 103
Korrigerade nedskrivningar		0
Balansvärde 31.12.2010		218 948
Anskaffningsvärde 31.12.2010		207 207
Uppskrivningar 31.12.2010		12 266
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2010		525

Aktier, fastighetsaktiefonder och kapitalfonder

Balansvärde 1.1.2010	658 084
Anskaffningsvärde 1.1.2010	424 178
Uppskrivningar 1.1.2010	254 443
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2010	20 538
Förändringar	
Anskaffningsvärde, öknings	53 108
Anskaffningsvärde, minskningar	-5 008
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	0
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar	850
Uppskrivningar	259 877
Nedskrivningar	-38 540
Återtagna uppskrivningar	-142 683
Korrigerade nedskrivningar	36 825
Balansvärde 31.12.2010	822 513
Anskaffningsvärde 31.12.2010	472 278
Uppskrivningar 31.12.2010	72 537
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2010	21 402

Fastighetsfonder

Balansvärde 1.1.2010	3 933
Anskaffningsvärde 1.1.2010	6 000
Uppskrivningar 1.1.2010	0
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2010	2 067
Förändringar	
Anskaffningsvärde, öknings	0
Anskaffningsvärde, minskningar	0
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	0
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar	0
Uppskrivningar	0
Nedskrivningar	-383
Återtagna uppskrivningar	0
Korrigerade nedskrivningar	1 456
Balansvärde 31.12.2010	5 006
Anskaffningsvärde 31.12.2010	6 000
Uppskrivningar 31.12.2010	0
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2010	994

Direkta ränteplaceringar

Balansvärde 1.1.2010	7 113
Anskaffningsvärde 1.1.2010	6 906
Uppskrivningar 1.1.2010	207
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2010	0
Förändringar	
Anskaffningsvärde, öknings	0
Anskaffningsvärde, minskningar	-6 728
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	0
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar	-178
Uppskrivningar	0
Nedskrivningar	0
Återtagna uppskrivningar	-207
Korrigerade nedskrivningar	0
Balansvärde 31.12.2010	0
Anskaffningsvärde 31.12.2010	0
Uppskrivningar 31.12.2010	0
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2010	0

14. Aktier

Förteckning över antalet aktier i de bolag i vilka marknadsvärdet av FPA:s innehav överstiger fem miljoner euro 31.12.2010.

Antal aktier st.			
Bolag	fp ¹	pf ²	Totalt st.
Fortum Oyj		7 195 896	7 195 896
Metso Oyj		396 316	396 316
Neste Oyj		2 648 424	2 648 424
Nokia Oyj Abp		4 288 896	4 288 896
Nordea Ab (fdr)		3 414 797	3 414 797
Oriola KD Oyj		1 659 568	1 659 568
Orion-yhtymä Oyj		1 658 368	1 658 368
Outokumpu Oyj	7 424 934	7 227 732	14 652 666
Stora-Enso Oyj A	18 468 770	5 356 316	23 825 086
Stora-Enso Oyj R	1 747 213	1 028 752	2 775 965
TeliaSonera Ab		997 327	997 327
UPM-Kymmene Oyj		1 603 690	1 603 690
Wärtsilä Oyj		967 955	967 955

¹⁾ Kansaneläkevakuutusrahasto

²⁾ Eläkevastuurahasto

Hemort	Bolag	Ägarandel (%)	Vinst/förlust (€)	
			Eget kapital (€)	31.12.2009
Alahärmä	Kiint. Oy Härmän Lehtikela	64,43	370 626,56	102,65
Heinola	Kiint. Oy Heinolan Virtakatu 9	100,00	1 832 715,30	17,14
Helsinki	Kiint. Oy Sectagoona	100,00	4 283 987,48	0,69
Huittinen	Kiint. Oy Karpintie 8	59,64	803 988,43	749,11
Iisalmi	Kiint. Oy Iisalmen Päivökatu 14	100,00	1 210 120,31	1 839,81
Kajaani	Kiint. Oy Kajaanin Keskuspuisto	58,06	1 396 778,53	5 837,00
Kannus	Kiint. Oy Kannuksen Torinkulma	53,97	718 673,13	1 352,83
Kouvola	Kiint. Oy Valtakatu 19	100,00	1 262 371,21	2 074,40
Lappeenranta	Kiint. Oy Ristontori	54,16	990 059,62	225,53
Lohja	Kiint. Oy Lohjan Kauppatori	59,77	2 076 738,15	1 204,94
Muonio	Kiint. Oy Muonion Erkin Kulma	78,57	394 452,76	-116,52
Pieksämäki	Kiint. Oy Pieksämäen Torihovi	66,83	1 223 175,53	3 590,98
Pielavesi	Kiint. Oy Pielaveden Puustellintie 10	100,00	392 513,43	-2,94
Raisio	Kiint. Vasarantori	51,25	913 522,42	2 740,96
Rauma	Kiint. Oy Nortamonkatu 24	67,30	2 820 506,29	0,00
Ruokolahti	Kiint. Oy Ruokolahden Torinkulma	57,40	443 369,32	2 560,78
Salo	Kiint. Oy Hämeentie 18	100,00	171 818,53	668,15
Suonenjoki	Kiint. Oy Suonenjoen Kelankulma	100,00	552 840,77	2 341,03
Tampere	Sini-Kulma Oy	50,10	5 347 565,84	-10 224,74
Tornio	Kiint. Oy Laivurinkela	53,19	293 230,69	-2 972,83
Uusikaupunki	Kiint. Oy uudenkaupungin Itä-Tulli	64,33	1 701 577,91	-1 987,59
Vaasa	Kiint. Oy Ravatti Fastighets Ab	100,00	1 172 949,08	-3 797,23
Varkaus	Kiint. Oy Varkauden Kelankulma	65,85	512 943,76	101,64
Totalt			30 886 525,05	6 305,79

Aktier och andelar

FPA är delägare i ett hundratal bostads- eller fastighetsaktiebolag, där FPA har kontor. I bolagen nedan är ägarandelen 50 % eller större.

15. Redovisningsfordringar och -skulder fonderna emellan

Redovisningsfordringarna och redovisningsskulder är verksamhetsbetingade och de betalas månadsvis. I den konsoliderade balansräkningen har inbördes fordringar och skulder mellan folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet eliminerats. Fordringar och skulder mellan fonderna i den konsoliderade balansräkningen beror på fördelningen av folkpensionsfondens, sjukförsäkringsfondens och allmänna fonden för social trygghets andelar av leverantörsskulder.

16. Resultatregleringar och övriga fordringar

I resultatregleringar ingår som väsentliga poster i folkpensionsfonden resultatregleringar på 0,1 miljoner euro för KanTa-projektet. Bland övriga fordringar i sjukförsäkringsfonden ingår fordringar på 6,7 miljoner euro i EU-ersättning.

17. Förskottsbetalningar

I förskottsbetalningar ingår förmånsbetalningar på 8,7 miljoner euro, förskott till apotek på 84,6 miljoner euro, förskott till arbetsplatskassor på 10,6 miljoner euro och förskott till allmänna fonden för social trygghet på 47,0 miljoner euro.

18. Resultatregleringar och övriga kortfristiga skulder

I resultatregleringarna ingår 32,3 miljoner euro i semesterlöne- och semesterpenningsskuld inklusive socialskyddsavgifter samt 5,6 miljoner euro i prestationsbaserade utgifter för rehabilitering. I övriga skulder ingår 65,5 miljoner euro i skuld för förskottsinnehållningar och 149,9 miljoner euro i skuld till staten för förmåner till allmänna fonden för social trygghet.

NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGEN

19. Eget kapital, 1 000 euro

	fp ¹	sf ²	as	pf ³	totalt
Eget kapital	-314 536	-765 285	-45	-1 168 863	-2 248 729
Fond	-141 957	-713 950	-45	-769 326	-1 625 278
Förändring av fonden	66 162	-423 270	-45	-37 473	-394 626
Fonden 1.1.2010	-208 119	-290 680	0	-731 853	-1 230 652
Övrigt eget kapital				-8 092	-8 092
Uppskrivningsfond					
Fonden 31.12.2010	-172 579	-51 335		-391 445	-615 359
Anläggningstillgångar	-56 317	-51 335		-7 542	-115 194
Placeringar	-116 262	0		-383 903	-500 165
Förändring av fonden	-20 554	0		-230 191	-250 745
Anläggningstillgångar	443	0		6 825	7 268
Placeringar	-20 997	0		-237 016	-258 013
Fonden 1.1.2010	-152 025	-51 335		-161 254	-364 614
Anläggningstillgångar	-56 760	-51 335		-14 367	-122 462
Placeringar	-95 265	0		-146 887	-242 152

¹⁾ Kansaneläkevakuutusrahasto

²⁾ Sairausvakuutusrahasto

³⁾ Eläkevastuurahasto

20. Pensionsansvarsfonden, 1 000 euro

Enligt den lagändring som trädde i kraft från början av 2009 är miniminivån av pensionsansvarsfondens täckning 41 % av pensionsansvarets fulla belopp ökat med arbetstagarens ackumulerade pensionsavgift.

Nedskrivningar av placeringarna och korrigeringar av dem har upptagits i resultaträkningen och uppskrivningar och återtagningar av dem i balansräkningen. Underskottet i pensionsansvarsfonden är 35,5 miljoner euro.

	2010	2009	Förändring
Personalpensionsansvar	1 781 696	1 696 690	85 006
Den bidragsfinansierade miniminivån (41 %)			
+ den med arbetstagarnas premier finansierade delen av pensionsansvaret			
= Pensionsansvarsfonden	769 326	731 853	37 473
Täckt med bidrag och intäkter	730 495	695 643	34 852
Täckt med arbetstagarnas premier	38 831	36 210	2 621
Täckt totalt	769 326	731 853	40 094
Pensionsansvarsfondens underskott	35 515	44 175	-8 660
Uppskrivningar i pensionsansvarsfonden	391 445	288 277	103 168
Totalpensionsansvar utanför fonden	1 012 370	964 837	47 533

21. Leasingansvar, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Ansvar för leasing av datoranläggningar	15 945	20 705	-4 760
Betalas följande år	13 349	13 056	293
Betalas senare	2 596	7 649	-5 053

22. Förmåner under återindrivning, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Förmån			
Arbetslöshetsförmåner	34 508	34 589	-81
Allmänt bostadsbidrag	32 641	31 277	1 364
Studiestöd	13 354	13 191	163
Pensioner och handikappförmåner	3 834	3 749	85
Övriga förmåner	18 572	17 829	743
Totalt	102 910	100 635	2 274

23. Underhållsbidrag som ska återindrivas, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Underhållsbidrag	235 045	236 844	-1 799

24. Återindrivning på grund av inkomstkontroll av studiestöd, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Årskontroll av studiestöd	24 879	27 392	-2 513

Enligt lagen om studiestöd (17 §) ser studeranden själv till att gränsen för årsinkomst inte överskrids. Återindrivningsbeloppet inkluderar en förhöjning med 15 % (27 §). FPA kan inte påverka återindrivningsbeloppet.

25. Statsborgen för studielån och borgensfordringar, 1 000 euro

Nedan anges bankernas bestånd av statsgaranterade studielån enligt lagen om studiestöd samt beståndet av borgensfordringar för lån som FPA betalat i egenskap av borgensman, vilka ingår i statens administrativa bokföring. FPA sköter enligt lagen om studiestöd betalningen av borgensansvaren, indrivningen av borgensfordringar och redovisningen av intäkterna till undervisnings- och kulturministeriet. FPA kan inte påverka de belopp som borgensmännen ska betala.

	2010	2009	Förändring
Statsgaranterat studielånebestånd	1 354 277	1 321 627	32 650
Statens borgensfordringar	171 320	174 277	-2 957

26. Premie- och avgiftsrester, 1 000 euro

	2010	2009	Förändring
Premier och avgiftsrester under indrivning vid skatteverken	84 019	85 917	-1 898

Helsingfors den 17 mars 2011

	Velipekka Nummikoski	
Elli Aaltonen	Rauno Ihalainen	Raimo Ikonen
Pentti Itkonen	Lasse Laatonen	Sinikka Näätsaari
Timo Sipilä	Riitta Särkelä	Anneli Taina

Till Folkpensionsanstaltens fullmäktige

Vi har granskat Folkpensionsanstaltens bokföring, bokslut, verksamhetsberättelse och förvaltning för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2010. Bokslutet omfattar Folkpensionsanstaltens och pensionsansvarsfondens balansräkning, resultaträkning och noter.

Styrelsens ansvar

Styrelsen ansvarar för upprättandet av bokslutet och verksamhetsberättelsen och för att de ger riktiga och tillräckliga uppgifter enligt gällande bestämmelser och föreskrifter om upprättande av bokslut och verksamhetsberättelse i Finland. Styrelsen svarar för att tillsynen över bokföringen och kapitalförvaltningen är ordnad på ett behörigt sätt och att bokföringen är lagenlig och kapitalförvaltningen ordnad på ett betryggande sätt.

Revisorns skyldigheter

Vår skyldighet är att uttala oss om bokslutet och verksamhetsberättelsen på grundval av revisionen. Revisionslagen förutsätter att vi iakttar yrkesetiska principer. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Finland. God revisionssed förutsätter att vi planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet om huruvida bokslutet och verksamhetsberättelsen innehåller väsentliga felaktigheter och om huruvida medlemmarna i styrelsen har gjort sig skyldiga till handlig eller försummelse som kan medföra skadeståndsskyldighet gentemot Folkpensionsanstalten, eller brutit mot lagen om Folkpensionsanstalten.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information som ingår i bok-

slutet och verksamhetsberättelsen. Valet av åtgärder utgår från revisorns omdöme och bedömning av riskerna för väsentliga felaktigheter på grund av oegentligheter eller fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bokslutet och verksamhetsberättelsen upprättas för att ge riktiga och tillräckliga uppgifter. Revisorn bedömer den interna kontrollen för att kunna planera relevanta granskningsåtgärder med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts, och av rimligheten i företagsledningens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen av bokslutet och verksamhetsberättelsen.

Enligt vår mening är de revisionsbevis som har inhämtats tillräckliga och ändamålsenliga som grund för uttalandet.

Uttalande

Enligt vår uppfattning ger bokslutet och verksamhetsberättelsen riktiga och tillräckliga uppgifter om resultatet av Folkpensionsanstaltens verksamhet och ekonomiska ställning enligt gällande bestämmelser och föreskrifter om upprättande av bokslut och verksamhetsberättelse i Finland, lagen om Folkpensionsanstalten och de principer för bokslutet som godkänts av fullmäktige. Uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet är konfliktfria.

Vi förordar att bokslutet fastställs och styrelsemedlemmarna beviljas ansvarsfrihet för den av oss granskade räkenskapsperioden.

Helsingfors den 31 mars 2011

Markku Koskela
Professor, CGR

Suvi Aherto
Socialpolitisk
sekreterare

Marko Asell
Riksdagsledamot

Sampsa Kataja

Mauri Salo
CGR, OFR

Ulla-Maija Lakonen



Användningen av e-tjänsterna som kräver inloggning ökade på ett år från 4,8 miljoner till 6,5 miljoner.

BESKRIVNING AV FPA:S FÖRVALTNINGS-, LEDNINGS- OCH ÖVERVAKNINGSSYSTEM DEN 1 JANUARI 2010

Lagen om Folkpensionsanstalten och FPA:s arbetsordning

FPA:s ställning byggs på 36 § i Finlands grundlag (731/1999). Enligt den väljer riksdagen fullmäktige att övervaka Folkpensionsanstaltens förvaltning och verksamhet enligt vad som närmare bestäms genom lag.

Bestämmelser om FPA:s ställning, uppgifter och förvaltning finns i lagen om Folkpensionsanstalten (731/2001). Enligt 1 § är FPA en självständig offentligrättslig inrättning, vars förvaltning och verksamhet övervakas av fullmäktige som väljs av riksdagen. Enligt 2 § bestäms om Folkpensionsanstaltens uppgifter som gäller social trygghet i de olika lagarna om förmåner. Folkpensionsanstaltens förvaltningsorgan är enligt 3 § fullmäktige och styrelsen.

FPA:s styrelse har enligt 7 § 1 mom. 3 punkten i ovannämnda lag fastställt FPA:s arbetsordning. I arbetsordningen fastställs om föredragning av ärenden i styrelsen, generaldirektörens och direktörernas uppgifter, centralförvaltningens organisation, föredragning av ärenden om förvaltningsmässiga beslut samt avdelningschefens, gruppchefens, krets- och distriktschefens uppgifter och behörighetsvillkor.

Fullmäktige

Enligt 4 § i lagen om folkpensionsanstalten väljer riksdagen tolv fullmäktige och antar en instruktion för fullmäktige. Fullmäktiges mandatperiod är en valperiod, dvs. fyra år.

Fullmäktiges uppgifter har fastställts i 5 § i lagen. Enligt den ska fullmäktige övervaka Folkpensionsanstaltens förvaltning och verksamhet med beaktande bland annat av kvaliteten på anstaltens tjänster och tillgången till dem. Fullmäktige förordnar styrelseledamöterna och lägger för republikens president fram ett förslag till utnämning av generaldirektör och direktörer. Dessutom ska fullmäktige utse FPA:s revisorer, på framställning av styrelsens fastställa grunderna för bokslutet, fastställa bokslutet och besluta om beviljande av ansvarsfrihet för styrelsen, samt årligen avge en berättelse över sin verksamhet till riksdagen. Riksdagen har för fullmäktige fastställt en instruktion med bestämmelser om bl.a. fullmäktiges uppgifter och sammanträden.

Styrelsen

I 6 § i ovannämnda lag bestäms om styrelsens sammansättning, i 7 § om styrelsens uppgifter och i 8 § om beslutsfattandet i styrelsen. I 1 § i FPA:s arbetsordning bestäms dessutom om behandlingen av ärenden i styrelsen.

Enligt lagen har styrelsen högst tio ledamöter som förordnas av fullmäktige. När styrelseledamöterna förordnas beaktas sakkunskap i systemen för social trygghet, ledning, förvaltning samt i ekonomi och placeringsverksamhet. Av styrelseledamöterna företräder en social och hälsovårdsministeriet, en arbetsgivarnas centralorganisationer, en löntagarnas centralorganisationer och en jord- och skogsbruksproducenternas centralorganisationer. Styrelsens mandatperiod är tre år. Styrelsen har för närvarande tio ledamöter. En representant för Folkpensionsanstaltens personal har rätt att närvara och yttra sig vid styrelsens möten.

Styrelsen leder och utvecklar Folkpensionsanstaltens verksamhet. Styrelsen har allmän behörighet att sköta FPA:s angelägenheter. Den ska bl.a. årligen fastställa FPA:s verksamhets- och ekonomiplan och upprätta FPA:s verksamhetsberättelse och bokslut, fastställa FPA:s arbetsordning, besluta om allmänna principer för placeringen av FPA:s medel, besluta om köp och försäljning av fast egendom, besluta om arbetsfördelningen mellan generaldirektören och direktörerna samt anställa de ledande tjänstemännen i arbetsavtalsförhållande.

Styrelsen sammanträder i regel en gång i månaden.

Styrelsens ordförandes, vice ordförandes och ledamöternas jäv fastställs enligt 27 och 28 § i förvaltningslagen och tystnadsplikt enligt 23 § i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet, Styrelsens ordförande, vice ordförande och medlemmar ger varje år till Finansinspektionen en insiderredogörelse.

Av styrelsen tillsatta arbetsgrupper

Styrelsen har tillsatt en belöningsarbetsgrupp och en granskningskommitté.

Till belöningsarbetsgruppen som behandlar ledningens belöningsystem hör styrelsens ordförande och vice ordförande, generaldirektören och generaldirektörens ställföreträdare.

Granskningskommittén är tillsatt för att övervaka och styra den interna revisionen och för att samordna den interna revisionen och revisionen. Ordförande i granskningskommittén är styrelsens ordförande, viceordförande är styrelsens viceordförande och medlemmar är en styrelsemedlem, FPA:s generaldirektör och övervakningsrevisor. Chefen för den interna revisionen är kommitténs sekreterare och föredragande.

Generaldirektören och direktörerna

Enligt 9 § i ovannämnda lag har FPA en generaldirektör och högst fem direktörer, som republikens president utnämner på förslag av fullmäktige. För närvarande har FPA en generaldirektör och två direktörer. Republikens president förordnar en av direktörerna till generaldirektörens ställföreträdare. Generaldirektörens och direktörernas behörighetsvillkor fastställs av statsrådet i en förordning. Om generaldirektörens och direktörernas anställningsförhållande gäller i tillämpliga delar vad som föreskrivs i statstjänstemannalagen (750/1994).

FPA:s styrelse har med stöd av 7 § i ovannämnda lag fastställt arbetsfördelningen mellan generaldirektören och direktörerna. Generaldirektörens uppgifter har fastslagits i 9 § 3 mom. i lagen och i 2 § i arbetsordningen. Direktörernas uppgifter finns fastslagna i 3 § i arbetsordningen.

Enligt 9 § 3 mom. i lagen svarar generaldirektören för Folkpensionsanstaltens strategiska planering samt dess operativa ledning och utveckling, för föredragningen av ärenden för styrelsen och verkställandet av styrelsens beslut, samt utarbetar en arbetsordning som styrelsen fastställer. Enligt 2 § i arbetsordningen bereder han dessutom årligen FPA:s verksamhets- och ekonomiplan för beslut av styrelsen samt svarar för de enheter för vilka han av styrelsen har ålagts ansvaret och för de ärenden som hänförs till dessa. Generaldirektörens beslut om resultatenheternas arbetsordningar på föredragning av direktörerna.

Enligt 2 § i arbetsordningen ingår styrelsen på basis av verksamhets- och ekonomiplanen resultatavtal med generaldirektören, som sedan ingår separata resultatavtal med direktörerna.

Enligt 3 § i arbetsordningen svarar direktörerna för planeringen och ledningen beträffande de enheter för vilka de av styrelsen har ålagts ansvaret och beträffande de ärenden som hänförs till dessa. Direktörerna rapporterar till generaldirektören.

För krets- och lokalförvaltningens verksamhet svarar den direktör som styrelsen fastställt att ska sköta denna uppgift. Han ingår resultatavtal med kretsdirektörerna.

Direktörerna är varandras ersättare i enlighet med styrelsens beslut. Ersättare för generaldirektören är den direktör som utsetts för detta.

Ledningsgruppen

Enligt 4 § i arbetsordningen verkar under generaldirektörens ledning en av direktörerna bestående ledningsgrupp som handlägger centrala ärenden som ska föredras för styrelsen, liksom även andra ärenden som kräver en vidare granskning utöver den ifrågakvarande verksamhetssektorn. Ledningsgruppen sammanträder i regel varje vecka.

Beslutsfattande i placeringsfrågor

I 15 § i ovannämnda lag bestäms om placeringen av medel och om en placeringsplan. Där sägs att vid placering av Folkpensionsanstaltens fonders medel ska placeringarna göras så att de tryggar säkerhet, avkastning och likviditet samt är lämpligt diversifierade och har lämplig spridning. Folkpensionsanstaltens styrelse ska utarbeta en plan för placeringen av anstaltens medel. Placeringsplanen ska särskilt beaktas fondernas karaktär och kraven på placeringsverksamheten. Ansvaret för att medlen placeras enligt placeringsplanen vilar enligt styrelsens delegeringsbeslut på generaldirektören och ekonomiavdelningens chef.

Löner och belöningar

Bestämmelser om fullmäktiges arvoden finns i instruktionen för fullmäktige. Enligt 5 § i ovannämnda lag fastställer fullmäktige styrelsemedlemmarnas arvoden. Enligt 7 § fastställer styrelsen generaldirektörens och de övriga direktörernas löne-, pensions- och andra förmåner. Styrelsen har också fastställt grunderna för tjänstemännens löner. Enligt 21 § är löneuppgifterna för general- direktören, direktörerna och de ledande tjänstemännen offentliga.

Bestämmelser om anställande av tjänstemän finns i styrelsens beslut om behörighet i administrativa ärenden.

Intern revision

FPA:s enhet för internrevision är enligt 6 § i arbetsordningen underställd generaldirektören, och dess instruktion har fastställts av FPA:s styrelse. Enligt 1 § i instruktionen är internrevisionen en del av FPA:s styrnings- och övervakningssystem, som styrelsen, generaldirektören och ledningsgruppen använder för att fullgöra sin övervakningsskyldighet.

Internrevisionen utarbetar varje år en årsplan för granskningen. Granskningskommittén godkänner årsplanen. Årsplanen ges också till styrelsen och ledningsgruppen för kännedom. Den interna revisionen sköts enligt internationella standarder för intern revision.

Internrevisionen består av chefen för internrevisionen samt så många interna revisorer och assistenter som verksamheten kräver. En del av dem har kretscentralen som stationeringsort.

Internrevisionen gör upp en rapport tre gånger per år och den lämnas till granskningskommittén och generaldirektören. Viktiga observationer rapporteras också till styrelsen. Internrevisionens bedömningsrapporter eller utdrag ur dem delas ut till generaldirektören, cheferna för de enheter som bedömts och enligt behov till andra instanser.

Riskhantering

Styrelsen har godkänt principerna och ansvaret för riskhanteringen. Riskhanteringsprinciperna styr riskhanteringen som helhet och säkerställer att FPA kan genomföra sin grundläggande uppgift och uppnå sina strategiska och operativa mål. Handboken för riskhantering har publicerats på FPA:s intranetsidor. Riskhanteringen tillämpas inom hela FPA med samordnade metoder och systematiskt.

Revision

Enligt 5 § i lagen väljer fullmäktige ett behövligt antal revisorer och fastställer en instruktion för dem. För närvarande finns det åtta revisorer. Revisorerna har utsett en revisor till övervakningsrevisor, som kvartalsvis lämnar en övervakningsrapport till revisorerna för behandling. Övervakningsrapporten skickas till fullmäktige och styrelsen för kännedom.

Enligt 2 § i instruktionen är det revisorernas uppgift att granska FPA:s förvaltning, egenomsförvaltning och verksamhet. Enligt 18 § i lagen verkställs revisionen med iakttagande i tillämpliga delar av bestämmelserna i revisionslagen (459/2007). Revisorerna verkställer årligen revision och avger till fullmäktige en revisionsberättelse före utgången av april, året efter räkenskapsåret. Fullmäktige fastställer revisorernas arvoden.

Information

De centrala riktlinjerna, uppgifterna, organiseringen och arbetsfördelningen av FPA:s kommunikation beskrivs i Kommunikationspolicy för FPA. Vid administrativa avdelningen finns en informationsenhet som ansvarar för FPA:s kommunikation som stöd för generaldirektören, bistår högsta ledningen, avdelningarna, kretsarna och försäkringsdistrikten i frågor som gäller kommunikation samt ansvarar för genomförandet av den centraliserade kommunikationen med medier och kunder inom FPA, den centraliserade interna kommunikationen och webbkommunikationen. FPA ger ut två kundtidsningar och en personaltidning. Informationsenheten leds av informationschefen som är huvudredaktör för tidsningarna och webbsidorna.

FÖRVALTNINGSORGAN 2010

Fullmäktige

Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot, ordförande
Ersättare: Kuusisto, Merja, riksdagsledamot
Karhuvaara, Arja, riksdagsledamot, vice ordförande
Salo, Petri, riksdagsledamot
Heikkinen, Hannakaisa, riksdagsledamot
Paloniemi, Aila, riksdagsledamot
Kaunisto, Timo, riksdagsledamot 1.1–5.3
Tölli, Tapani, riksdagsledamot 9.3–22.6
Särkiniemi, Seppo, riksdagsledamot från 21.9
Salovaara, Pertti, riksdagsledamot
Koski, Valto, riksdagsledamot
Taiveaho, Satu, riksdagsledamot
Lauslahti, Sanna, riksdagsledamot
Asko-Seljavaara, Sirpa, riksdagsledamot
Manninen, Hannes, riksdagsledamot
Henriksson, Anna-Maja, riksdagsledamot
Ojansuu, Kirsi, riksdagsledamot
Alanko-Kahiluoto, Outi, riksdagsledamot
Rajamäki, Kari, riksdagsledamot
Taimela, Katja, riksdagsledamot
Sihto, Paula, riksdagsledamot
Kärkkäinen, Kari, riksdagsledamot
Toivakka, Lenita, riksdagsledamot
Larikka, Jari, riksdagsledamot
Valpas, Unto, riksdagsledamot
Tiusanen, Pentti, riksdagsledamot

Revisorer

Koskela, Markku, professor, CGR, ordförande
Prepula, Eero, professor, CGR, OFR
Väättäinen Tuula, riksdagsledamot, vice ordförande
Virtanen, Erkki, riksdagsledamot
Asell, Marko, riksdagsledamot
Paatero, Sirpa, riksdagsledamot
Kaltioikumpu, Oiva, riksdagsledamot
Auvinen, Markku, biträdande direktör för sjukvårdsdistriktet
Pakkanen, Markku, riksdagsledamot 1.1–2.7
Salo, Mauri, riksdagsledamot från 21.9
Rasimäki, Jorma, stadsdirektör, FöD
Hemmilä, Pertti, riksdagsledamot
Kataja, Sampsa, riksdagsledamot
Aherto, Suvi, socialpolitisk sekreterare
Krank, Lea, ekonomimagister
Lakonen, Ulla-Majja, CGR, OFR
Tuononen, Tuulikki, CGR, OFR, CIA

Styrelsen

Nummikoski, Velipekka, statssekreterare, styrelsens ordförande
Aaltonen, Elli, överdirektör
Ihalainen, Rauno, direktör för sjukvårdsdistriktet
Sipilä, Timo, direktör
Kokkonen, Paula, biträdande stadsdirektör
Sarkomaa, Sari, riksdagsledamot
Laatunen, Lasse, juridisk direktör
Lehto-Häggroth, Elina, biträdande stadsdirektör
Näätäsaari, Sinikka, programdirektör
Perttula, Pekka, forskare
Pukkila, Tarmo, överdirektör 1.1–28.2
Ikonen, Raimo, överdirektör från 1.3
Järvinen, Brita, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt

Direktörer

Huhtanen, Jorma, generaldirektör 1.1–30.9
Hyssälä, Liisa, generaldirektör från 1.10
Pesola, Helena, direktör, generaldirektörens ställföreträdare
Forss, Mikael, direktör

LEDANDE BEFATTNINGSSINNEHAVARE

Avdelningschefer

Karjala, Esko (aktuarie- och statistikavdelningen)
Neimäla, Anne (avdelningen för pensioner och utkomstskydd)
Rantamäki, Juhani (administrativa avdelningen)
Lankinen, Pasi (personalavdelningen)
Suominen, Markku (IT-avdelningen)
Hakala, Antti (fältavdelningen)
Luotola, Jouni (serviceavdelningen)
Meriläinen, Erkki (ekonomiavdelningen)
Kivimäki, Elise (hälsovårdsavdelningen)
Hytönen, Veikko (dataförvaltningsavdelningen)
Kangas, Olli (forskningsavdelningen)

Övriga ledande befattningssinnehavare

Lindroos, Kari, interrevisionschef
Järvisalo, Jorma, överläkare

Kretsdirektörer

Hongell, Sirkka (Södra Finlands försäkringskrets)
Hänninen, Sari (Östra Finlands försäkringskrets)
Kuusiala, Heikki (Sydvästra Finlands försäkringskrets)
Ollikainen, Kai (Västra Finlands försäkringskrets)
Lämsä, Tuomo (Norra Finlands försäkringskrets)

DELEGATIONER

FPA:s delegation

Huhtanen, Jorma, generaldirektör, delegationens ordförande 1.1–30.9
Hyssälä, Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande från 1.10
Ilveskivi, Paula, jurist
Kairisalo, Anja, direktör
Hiltunen, Virpi, konsultativ tjänsteman
Könkkölä, Kalle, verksamhetsledare
Merikallio, Jussi, direktör
Mäkinen, Hannu, budgetchef
Norppa, Tiina, ledande skyddsombudsman
Oivo, Tuija, överdirektör
Ruuskanen-Himma, Eila, kommunikationsdirektör
Sainio, Aino, ordförande
Työläjä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Tenhialä, Hannu, ordförande
Tuominen, Risto, juridisk ombud
Vaisto, Heikki, verksamhetsledare
Viskari, Tuomas, generalsekreterare
Ersättare:
Simpura, Jussi, överdirektör
Korkman, Rikard, ombud
Murto, Armi, ordförande
Nokela, Juhani, generalsekreterare 1.1–22.9
Koljonen, Olli-Pekka, generalsekreterare från 23.9

Sjukförsäkringsdelegationen från 22.3

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande
Voipio-Pulkki, Marja-Liisa, direktör, SHM
Ersättare: Järvinen, Pekka, regeringsråd
Antila, Outi, avdelningschef, SHM
Kairisalo, Anja, direktör
Keskitalo, Riitta, medicine licentiat
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Kaukinen, Kari, överläkare
Antti Tanskanen, sakkunnig, EK
Kopra, Ville, ekonom FFC
Veirto, Katja, social- och hälsopolitisk sakkunnig, FFG
Työläjä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Ilveskivi, Paula, jurist
Rehula, Juha, riksdagsledamot
Petri Salo, riksdagsledamot, riksdagen

Socialmedicinska delegationen 1.1–28.2

Järvisalo, Jorma, överläkare, delegationens ordförande
Huttunen, Jussi, professor, delegationens vice ordförande och medlem
Hirvensalo, Eero, docent
Holi, Tarja, direktör
Huupponen, Risto, professor
Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare
Ersättare: Saarni, Samuli, vice ordförande
Isohanni, Matti, professor
Kivelä, Sirkka-Liisa, professor
Lahtela, Jorma, docent
Leirisalo-Repo, Marjatta, professor
Neuvonen, Pertti, professor
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Sulkava, Raimo, professor
Taskinen, Helena, professor
Tilvis, Reijo, professor
Sakkunniga:
Elonen, Erkki, docent
Eronen, Marianne, sakkunnigläkare
Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare
Keränen, Tapani, docent
Ketola, Eeva, chefredaktör
Komulainen, Jorma, utvecklingschef
Kivelä, Tero, professor
Knuuttila, Matti, professor
Koivisto, Pekka, ledande läkare
Kruuti, Jaana, överprovisor
Leinonen, Esa, professor
Lönnqvist, Jouko, professor
Meurman, Jukka, professor
Mäkelä, Marjukka, professor
Ersättare: Malmivaara, Antti, överläkare
Reunala, Timo, professor
Suominen-Taipale, Liisa, professor
Tiitinen, Aila, professor
Tukiainen, Pentti, professor
Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem

Socialmedicinska delegationen från 1.3

Järvisalo, Jorma, överläkare, delegationens ordförande
Tilvis, Reijo, professor, delegationens vice ordförande och medlem
Alen, Markku, professor
Hirvensalo, Eero, docent
Holi, Tarja, direktör
Huupponen, Risto, professor
Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare
Kivelä, Tero, professor
Kumpusalo, Esko, professor
Leinonen, Esa, professor
Leirisalo-Repo, Marjatta, professor
Mattila, Kari, professor
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Ranki, Annamari, professor
Tiitinen, Aila, professor
Sakkunniga:
Eronen, Marianne, sakkunnigläkare
Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare
Järvinen, Asko, docent
Kalliokoski, Annikka, forskarläkare
Keränen, Tapani, professor
Ketola, Eeva, chefredaktör
Kivelä, Sirkka-Liisa, professor
Knuuttila, Matti, professor
Koivisto, Pekka, ledande läkare
Kruuti, Jaana, överprovisor 1.3–20.10
Kaikkonen, Päivä, överprovisor från 21.10

Meurman, Jukka, professor
Mäkelä, Marjukka, professor
Mäkelä Mika, docent
Rajaniemi Sinikka, överdirektör
Suominen-Taipale, Liisa, professor
Taskinen, Helena, professor 1.3–24.8
Kaukiainen, Ari, överläkare från 1.9
Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem

Pensionsförsäkringsdelegationen

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande och medlem
Pirttimäki, Raili, ledande läkare
Ersättare: Telakivi, Tiina, sakkunnigläkare
Neimala, Anne, avdelningschef
Seppälä, Marja-Leena, förmånschef
Haikarainen, Tuulikki, biträdande avdelningschef, regeringsråd
Rossi, Juha, äldre regeringssekreterare
Strömberg, Erik, regeringsråd
Sukselainen, Tuomas, budgetråd 1.1–24.8
Narikka, Jouko, budgetråd från 25.8
Lindell, Christina, avdelningschef
Kautto, Mikko, avdelningschef
Rantahalvari, Vesa, sakkunnig 1.1–17.2
Tanskanen, Antti, sakkunnig från 18.2
Åström, Johan, sakkunnig
Neimala, Antti, direktör, 1.1–17.2
Tähtinen, Outi, chef för arbetsmarknadsfrågor från 18.2
Tuominen, Risto, juridiskt ombud
Kallinen, Kaija, biträdande direktör
Veirto, Katja, socialpolitisk sakkunnig
Puura, Heli, jurist
Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Lumiahio, Maire, jurist
Aaltonen, Seppo, direktör
Häkkinen, Hilikka, ordförande
Partanen, Hannu, verksamhetsledare
Fellman, Veronica, verksamhetsledare
Gabrielson, Leena, verksamhetsledare

Delegationen för företagshälsövård 1.1–31.3

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
Mukala, Kristiina, konsulerande tjänsteman
Ersättare: Kairisalo, Anja, direktör
Savolainen, Heikki, medicinalråd
Aalto, Asko, medicinalråd
Husman, Kaj, direktör för kompetenscentret
Rautio, Maria, utvecklingschef
Anthoni, Sari, överläkare för företagshälsövärdar
Helimäki-Aro, Ritva, specialläkare för företagshälsövärdar
Rautjärvi, Leila, ordförande
Pimiä, Riitta, verkställande direktör
Haring, Kari, sakkunnig
Perimäki, Raili, arbetsmiljö-sakkunnig
Kaukinen, Kari, överläkare
Toivonen, Rauno, sakkunnig
Hollmén, Jyrki, sakkunnig
Rantahalvari, Vesa, sakkunnig 1.1–17.2
Tanskanen Antti, sakkunnig från 18.2
Lumiahio, Maire, jurist
Mattila, Ilpo, ombud
Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Kivipelto, Saga, hälsovårdare
Ilveskivi, Paula, jurist
Pätäri, Jarmo, jurist
Tähtinen, Outi, juridiskt ombud
Hellsten, Harri, juridiskt ombud

Delegationen för företagshälsövård från 1.4

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
Mukala, Kristiina, konsulerande tjänsteman
Ersättare: Kairisalo, Anja, direktör
Savolainen, Heikki, medicinalråd
Aalto, Asko, medicinalråd
Husman, Kaj, direktör för kompetenscentret
Rautio, Maria, utvecklingschef
Anthoni, Sari, specialläkare för företagshälsövärdar
Väihkönen Satu, enhetschef, regionöverläkare
företagshälsövärdar
Rautjärvi, Leila, ordförande
Teinonen, Heidi, servicechef
Haring, Kari, sakkunnigläkare
Perimäki, Raili, arbetsmiljö-sakkunnig
Kaukinen, Kari, överläkare 1.4–30.9
Schugk, Jan, överläkare från 1.10
Toivonen, Rauno, sakkunnig
Hollmén, Jyrki, sakkunnig
Tanskanen, Antti, sakkunnig
Tallavaara, Marja, sakkunnig
Lumiahio, Maire, jurist
Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Kivipelto, Saga, ansvarig hälsovårdare
Ilveskivi, Paula, jurist
Pätäri, Jarmo, jurist
Tähtinen, Outi, juridiskt ombud
Hellsten, Harri, juridiskt ombud
Lankia, Eero, direktör
Piispanen, Pekka, direktör

Delegationen för rehabiliteringsärenden

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Huusko, Tiina, rehabiliteringschef, delegationens vice ordförande och medlem
Järvisalo, Jorma, överläkare
Ersättare: Haukipuro, Kyösti, försäkringsområdets överläkare
Kivimäki, Elise, avdelningschef
Laine, Arto, företagshälsövärdar
Autti-Rämö, Ilona, ledande hälsoforskningschef
Salminen, Anna-Liisa, ledande forskare
Järvinen, Hanna, försäkringskretsens överläkare
Kiuttu, Jorma, försäkringskretsens överläkare
Haikarainen, Tuulikki, biträdande avdelningschef, regeringsråd
Kairisalo, Anja, direktör
Kerminen, Päivi, regeringsråd
Kuusinen, Patrik, överinspektör
Loijas, Sari, överinspektör
Könkkölä, Kalle, verksamhetsledare
Mahlamäki, Pirkko, generalsekreterare
Ruponen, Teuvo, rehabiliteringsdirektör
Kaukinen, Kari, överläkare 1.1–30.9
Schugk, Jan, överläkare från 1.10
Rantahalvari, Vesa, sakkunnig 1.1–17.2
Tanskanen, Antti, sakkunnig från 18.2
Haring, Kari, sakkunnigläkare
Veirto, Katja, socialpolitisk sakkunnig
Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Puura, Heli, jurist
Lumiahio, Maire, jurist
Mattila, Ilpo, ombudsman
Hellstén, Harri, juridisk ombudsman
Tuominen, Risto, ombudsman
Karhunen, Sirkka-Liisa, utvecklingschef
Uotinen, Sami, konsulerande jurist

Tervonen, Hilppa, beredningschef
Varjonen, Elina, utvecklingschef
Lankia, Eero, direktör
Ahlgren, Ulla, informatör
Suikkanen, Asko, professor i sociologi
Järvikoski, Aila, professor i rehabilitering
Uutela, Toini, överläkare
Leino, Eeva, rehabiliteringsöverläkare

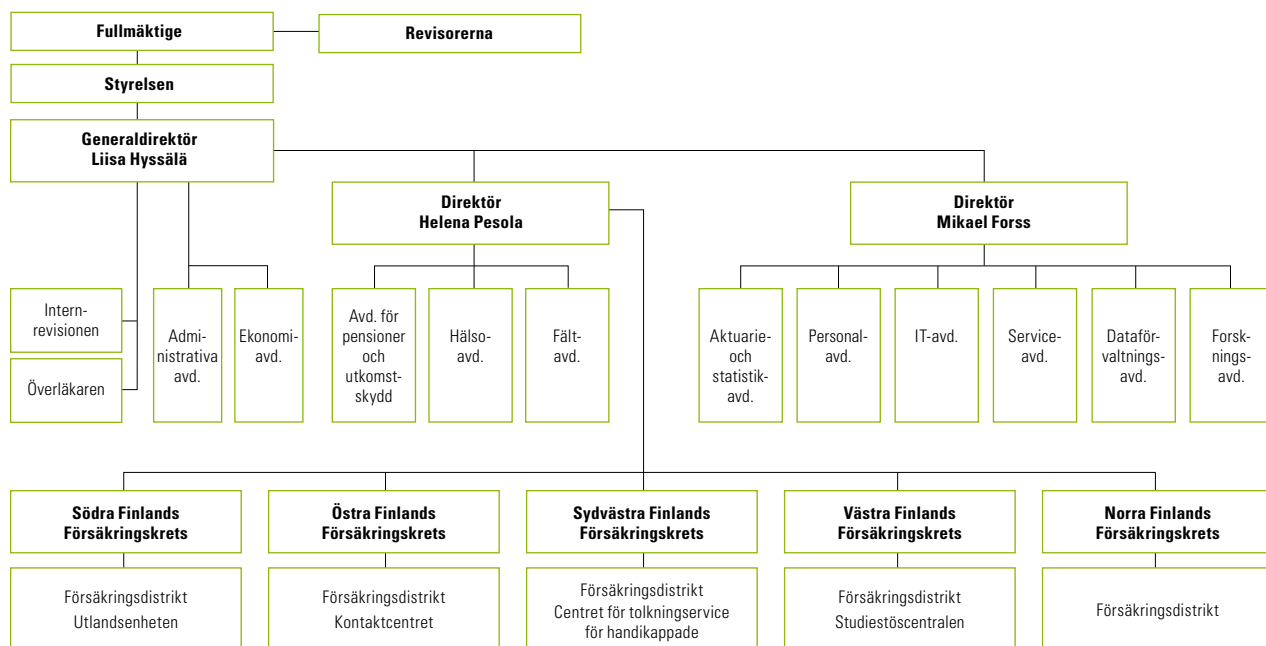
Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet 1.1–30.9

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Neimala, Anne, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
Puura, Heli, jurist
Aaltonen, Juri, jurist
Salo, Esko, regeringsråd
Päivänsalo, Kirsi, regeringssekreterare
Lundström, Stina, direktör, 1.1–27.1
Maisonlahti, Marjaana, kassadirektör från 28.1
Apell, Jaana, jurist
Pohja, Heikki, verkställande direktör
Oksanen, Tapio, ekonomiedirektör
Veirto, Katja, socialpolitisk sakkunnig
Kopra, Ville, ekonom
Rautiainen, Hannu, juridisk sakkunnig
Nyyssölä, Mikko, sakkunnig
Airikkala, Risto, chefsjurist
Lumiahio, Maire, jurist.
Hellsten, Harri, juridiskt ombud
Onnela, Maritta, kassadirektör
Talonen, Juhani, verksamhetsledare 1.1–17.3
Jussila, Niina, verksamhetsledare
Nenonen, Ranja, kassadirektör
Aarnio, Marko, byråchef från 20.5
Rautanen, Erja, avdelningschef
Kerminen, Päivi, regeringsråd
Meling, Timo, överinspektör

Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet från 1.10

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Neimala, Anne, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
Onninen, Suvi, förmånschef
Maisonlahti, Marjaana, kassadirektör
Mäki, Outi, förmånschef
Åström, Johan, sakkunnig
Nyyssölä, Mikko, sakkunnig
Aarnio, Marko, byråchef
Rautanen, Erja, avdelningschef
Airikkala, Risto, chefsjurist
Lumiahio, Maire, jurist
Salo, Esko, regeringsråd
Päivänsalo, Kirsi, regeringssekreterare
Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig
Veirto, Katja, socialpolitisk sakkunnig
Hellsten, Harri, juridisk ombud
Tähtinen, Outi, chef för arbetsmarknadsfrågor,
Puura, Heli, jurist
Douglas, Inka, jurist
Kerminen, Päivi, regeringsråd
Meling, Timo, överinspektör
Jussila, Niina, verksamhetsledare
Nenonen, Ranja, kassadirektör
Pohja, Heikki, verkställande direktör
Oksanen, Tapio, ekonomiedirektör

FPAS ORGANISATION



KONTAKTUPPGIFTER



Nordenskiöldsgatan 12
PB 450, 00101 Helsingfors
Telefon 020 634 11
fornamn.slaktnamn@kela.fi
www.kela.fi

FPAs servicenummer

Arbetslöshetsstöd	020 692 230
Barnfamiljer	020 692 226
Bostadsbidrag	020 692 221
Efterlevandepensioner	020 692 228
Flytta till/från Finland	020 692 227
FPA-kort och EU-Sjukvårdskort	020 692 223
Handikappbidrag	020 692 231
Pensionsärenden	020 692 222
Rehabilitering	020 692 225
Sjuk	020 692 224
Studerande	020 692 229
Värnpliktig	020 692 220



441 032
Trycksak



*Antalet pensionstagare med tidigarelagd ålderspension ökade med 8,4 %.
Samtidigt ökade antalet pensionstagare som senarelagt sin pension 14,3 %.*

Ett stöd i livets alla skeden

